

Tilsynsrapport

STN - temabaseret driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Botilbud Feddet
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	8
Kriterium 7	8
Spindelvæv	9
Datakilder	9
Interviewkilder	10
Observationskilder	10

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Feddet
Hovedadresse	Tinghøjgade 69 9493 Saltum
Kontaktoplysninger	Tlf.: 25375666 E-mail: info@botilbud-feddet.dk Hjemmeside: http://www.botilbud-feddet.dk
Tilbudsleder	Kasper Iversen
CVR-nr.	26953545
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	20
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Forandret virkelighedsopfattelse Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jesper Skovgaard Terkildsen Birgit Jensen
Tilsynsbesøg	25-02-2021 11:00, Uanmeldt, Botilbud Feddet

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbud Feddet	14	Midlertidigt botilbud, § 107
Botilbud Feddet i Centrum	6	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddet Feddet er et privat tilbud efter lov om social service §107. Tilbuddet har 23 pladser fordelt på to afdelinger. En af pladserne er beliggende på adressen, Tinghøjgade 11, 9493 Saltum. En af § 107 pladserne beliggende på adressen Søndergade 2, 1. sal, 9493 Saltum, kan anvendes fleksibelt i henhold til lov om social service § 108. En af § 107 pladserne er beliggende på Søndergade 28, 1.sal og en af § 107 pladserne er beliggende på Tinghøjgade 7, 9493 Saltum. Tre af pladserne er beliggende på Fårupvej 12, 9493 Saltum hvoraf to af pladserne på Fårupvej 12, 9493 Saltum vil kunne anvendes fleksibelt efter lov om social service § 108.

Afdelingen Botilbud i Centrum er godkendt til 6 pladser efter lov om social service § 107 og er beliggende på adressen Tinghøjgade 25, 9493 Saltum. To af § 107 pladserne på 1. sal kan anvendes fleksibelt jævnfør lov om social service § 108.

Målgruppen er borgere med angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse og andre psykiske vanskeligheder. Borgerne kan have misbrugsproblemer, være massivt omsorgssvigtet, eller udsat for seksuelle krænkelse/overgreb. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1 og 4

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til at inkludere borgerne i samfundslivet blandt andet via motivation og støtte i forhold til uddannelse, beskæftigelse samt samværs- og aktivitets- tilbud. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere gør en aktiv indsats for at finde egnede beskæftigelsesmuligheder og uddannelse og aktiviteter der er tilpasset den enkelte borger. Indsatsen sker i et samarbejde med borgeren og eventuelt visiterende myndighed. Der kan være borgere der har så svære problemer, som medvirker til, at de kan have svært ved at tilpasse sig det ordinære arbejdsmarked og uddannelsessystem, men tilbuddet finder i samarbejde med borgere, løsninger der tilgodeser dette. Der følges løbende op på borgernes udviklingsmål ved personalemøder og samtaler med borgernes kontaktpersoner i et planlagt forløb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at der i et samarbejde med borgerne opstilles mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse med udgangspunkt i borgerens handleplan. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, motiverer borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Borgerne har mulighed for beskæftigelse på tilbuddets egen café, som sker i rammer der tager hensyn til målgruppens behov for støtte til at udløse den enkeltes potentiale. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har haft gode resultater i forhold til borger i beskæftigelse, hvilket kan være en udfordring med de betingelser borgerne bliver visiteret på, som eksempelvis misbrug og svære psykiske lidelser.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de adspurgte medarbejdere og borgere oplyser, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller konkrete mål for enten skolegang, uddannelse eller beskæftigelse med afsæt i visiterende myndigheds indsatsmål. Yderligere er der lagt vægt på at fremvist materiale (handleplan, udviklingsplaner, statusrapporter samt dagbogsnoter) for udvalgte borgere, samt interviews af medarbejdere, understøtter at tilbuddet opstiller konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at opfølgingsmøder imellem borger, kontaktmedarbejder og tilbuddets egen socialrådgiver er planlagt så der hver tredje måned laves opfølgning på delmål. Endelig er der lagt vægt på, at der i samarbejde med borgeren udarbejdes realistiske mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse, idet tilbuddet har fokus på at borgerne skal have succesoplevelser og ud fra dette kan der skabes nye mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere og medarbejdere oplyser, at alle borgere som udgangspunkt kan være tilknyttet cafeen med forskellige funktioner. Cafeen har åbnet fire dage om ugen. Endvidere oplyser medarbejdere, at der er en borger der har påbegyndt uddannelse og andre er i konkret beskæftigelse. Endvidere er der kreative aktivitetstilbud, træning samt ADL træning for alle borgere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og på at sikre at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser ved behov. Botilbuddet har udarbejdet retningslinjer for medicinhåndtering, og der er i tilbuddet udpeget medicinansvarlige medarbejdere. Medarbejdere og ledelse har kendskab til magtanvendelsesreglerne, og tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan og retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelser og overgreb. Tilbuddets medarbejdere motiverer borgerne til aktivt at deltage i forskellige aktiviteter udenfor tilbuddet blandt andet for at udvikle borgernes selvstændighed og medansvar i forhold til eget liv. Endvidere vurderes det, at ledelse og medarbejdere har en anerkendende, respektfuld og dialog baseret tilgang til borgerne, hvor man bestræber sig på at have et grundigt kendskab til hver enkelt borger.

Tilbuddets ledelse har den 19. februar 2021 kontaktet Socialtilsyn Nord og informerede om en hændelse hvor en beboer stak en anden beboer med en kniv i låret. Tilbuddets ledelse har på anmodning fra socialtilsynet, fremsendt redegørelse omkring forløbet og hvad der er gjort af tiltag i forhold til bearbejdelse af episoden ud fra et borger- og medarbejder perspektiv. Tilbuddets ledelse oplyser, at alle aftalte pædagogiske strategier som eksempelvis risikovurderinger blev overholdt og der var ikke en forøget risiko for voldelig eller kriminel adfærd. Det er samlet set socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på tilfredsstillende vis, har beskrevet episoden og de tiltag der var gjort forud hændelsen samt en beskrivelse af hvordan det bearbejdes for borgere og medarbejdere samt eventuelle ændringer i den pædagogiske tilgang. Pågældende borger er endvidere udskrevet fra tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel udvikle sin risikovurdering til også at omfatte en vurdering, af borgerne om aftenen.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og borgerne sikres medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det vurderes endvidere, at tilbuddets medarbejdere kan beskrive, hvordan de aktivt støtter borgerne i medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Se yderligere under indikator 4. a og 4.b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere oplyser, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Endvidere oplyser borgerne, at de generelt oplever respekt og anerkendelse fra medarbejderne, der støtter, vejleder og giver den omsorg og støtte de har brug for. Eksempelvis oplyser en borger, at uanset hvilket grundlag man bliver visiteret til Feddet på, så har medarbejderne fra første dag respekt for hvor man som borger er i sit liv. Endvidere oplyser borgere, at man også kan have dårlige dage men stadig opleve at blive hørt, respekteret og anerkendt af personalet.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det pædagogiske arbejde har fokus på relationsarbejdet, hvor medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere oplyser, at de inddrages i og har stor indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Borgerne fortæller at de blandt andet har indflydelse på indretning af værelse, fritidsaktivitet, menuplan, besøg af gæster og lignende. Endvidere oplyser borgerne at der blandt andet afholdes morgenmøde hvor dagens aftaler bliver gennemgået med eventuelle ændringer. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne har indflydelse på hvilke områder der udvikles med udgangspunkt i borgerens handleplan. Tilbuddets socialrådgiver gennemgår med borgerens kontaktperson og borgeren selv, hvilke fokusområder der skal arbejdes med.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne får hjælp og støtte til udvikling af fysisk og mental sundhed. Borgerne oplever at få støtte og omsorg i forhold til deres forskellige behandlingsbehov, som eksempelvis misbrugsbehandling og ledsagelse til forløb i psykiatrien. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på KRAM faktorer hos den enkelte borger igennem planlagte samtaleforløb. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at der er en god atmosfære og stemning i tilbuddet og borgerne er trygge ved deres ophold på Feddet og i Feddet Centrum.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at borgere oplyser, at de er glade for at bo på Feddet hvor de trives og oplever at få hjælp og støtte i hverdagen. Yderligere er der lagt vægt på, at de interviewede borgere, alle giver udtryk for, at der tages hensyn til hinanden og forskellighederne. Borgerne har udarbejdet husregler. Endvidere oplyser de, om andre tiltag der handler om at tage hensyn til hinanden. Der er eksempelvis lavet en aftale om at der på et bestemt tidspunkt må spilles høj musik. Borgerne oplyser, at tilbuddets medarbejdere udviser støtte og omsorg så der kan skabes et fundament for trivsel.

I forhold til tidligere nævnt episode, oplyser borgerne at såvel ledelse som medarbejdere har tilbudt ekstern krisehjælp i form af psykolog samt samtaler med ens kontaktperson, som oftest er den som borgeren er mest tryk ved. Borgerne oplyser, at de har fået den rette hjælp og støtte til bearbejdning af episoden. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at episoden medførte et øget fokus på borgernes trivsel i de første dage efter episoden og der blev afholdt flere samtaler for de borgere der måtte ønske det. Endvidere oplyser tilbuddets ledelse, at hvis borgere efterfølgende udtrykker et behov eller ønske om samtaleforløb med eksempelvis psykolog, så vil det blive iværksat. På dagen for tilsynet oplyser, ledelsen, at en borger har udtrykt ønske om yderligere samtaler.

Endelig er der lagt vægt på, at på baggrund af de borgere socialtilsynet har talt med samt medarbejdernes oplysninger, kan det indikere, at hændelsen ikke har medført mindre trivsel hos borgerne

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet inddrager og samarbejder med relevante instanser i forhold til borgernes sundhed, eksempelvis misbrugsbehandling, egen læge, psykiatrien, diætist, tandlæge med flere. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser at borgerne støttes i, selv at kunne opsøge relevante sundhedsydelser men støttes og følges, hvis borgerne ønsker det.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og eksempelvis har borgerne mulighed for at tale med psykiater og der er planlagt samtaler ud fra KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis) tilgangen med medarbejdere hver uge. Yderligere er der lagt vægt på at borgere og medarbejdere oplyser, at der arbejdes målrettet på at etablere bæredygtige relationer og fortrolighed til borgerne og borgerne respekteres og anerkendes i forhold til deres forskellige behov. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at igennem KRAP samtalerne arbejdes forebyggende i forhold til misbrug og at tilbuddets misbrugskonsulent også har samtaler omkring misbrug og forebyggelse.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Tilbuddets værdigrundlag og individuelle tilgang til borgerne med fokus på relationer og anerkendelse, understøtter forebyggelse af magtanvendelser. Alle medarbejdere er bekendt med procedurer og regler vedrørende magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at alle ansatte har kendskab til magtbekendtgørelsen og tilbuddets procedurer og retningslinjer for indberetning af eventuelle magtanvendelser. Endvidere oplyser medarbejdere, at tilbuddets værdigrundlag, samt individuelle tilgang til borgerne med fokus på relationer og anerkendelse kan have forebyggende effekt omkring magtanvendelser. Derudover er der lagt vægt på at de medarbejdere som socialtilsynet har talt med fortæller, at der er stor opmærksomhed på kulturen og omgangstonen i tilbuddet, hvor man behandler hinanden med respekt og som voksne mennesker. Medarbejderne oplyser, at de som udgangspunkt altid trækker sig fra eskalierende konflikter for at undgå magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at alle medarbejdere er bekendt med magtanvendelsesreglerne overfor voksne og kan dokumentere og indberette magtanvendelser efter gældende retningslinjer. Når der forekommer magtanvendelser, evalueres disse efterfølgende enten ved personalemøder eller ved supervision for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes at tilbuddet har en respektfuld tilgang til borgerne og arbejder anerkendende og inkluderende med fokus på - og plads til - borgernes forskelligheder. Yderligere vurderes det at tilbuddet har udarbejdet skriftlige procedurer og beredskabsplaner for begge afdelinger for forebyggelse af vold og overgreb. Det vurderes, at ledelse og medarbejdere har en anerkendende, respektfuld og dialogbaseret tilgang til borgerne, hvor man bestræber sig på at have et grundigt kendskab til hver enkelt borger. Denne viden er central og indgår i eventuelle konfliktsituationer for at afværge eventuelle magtanvendelser.

Tilbuddets ledelse har den 19. februar 2021 kontaktet Socialtilsyn Nord og informerede om en hændelse hvor en beboer stak en anden beboer med en kniv i låret. Tilbuddets ledelse har på anmodning fra socialtilsynet, fremsendt redegørelse omkring forløbet og hvad der er gjort af tiltag i forhold til bearbejdelse af episoden ud fra et borgerperspektiv samt medarbejdere. Tilbuddets ledelse oplyser, at alle aftalte pædagogiske strategier som eksempelvis risikovurderinger blev overholdt og der var ikke en forøget risiko for voldelig eller kriminel adfærd. Det er samlet set socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på tilfredsstillende vis, har beskrevet episoden og de tiltag der var gjort forud hændelsen samt en beskrivelse af hvordan det bearbejdes for borgere og medarbejdere samt eventuelle ændringer i den pædagogiske tilgang. Pågældende borger er endvidere udskrevet fra tilbuddet.

Indikator 7.a

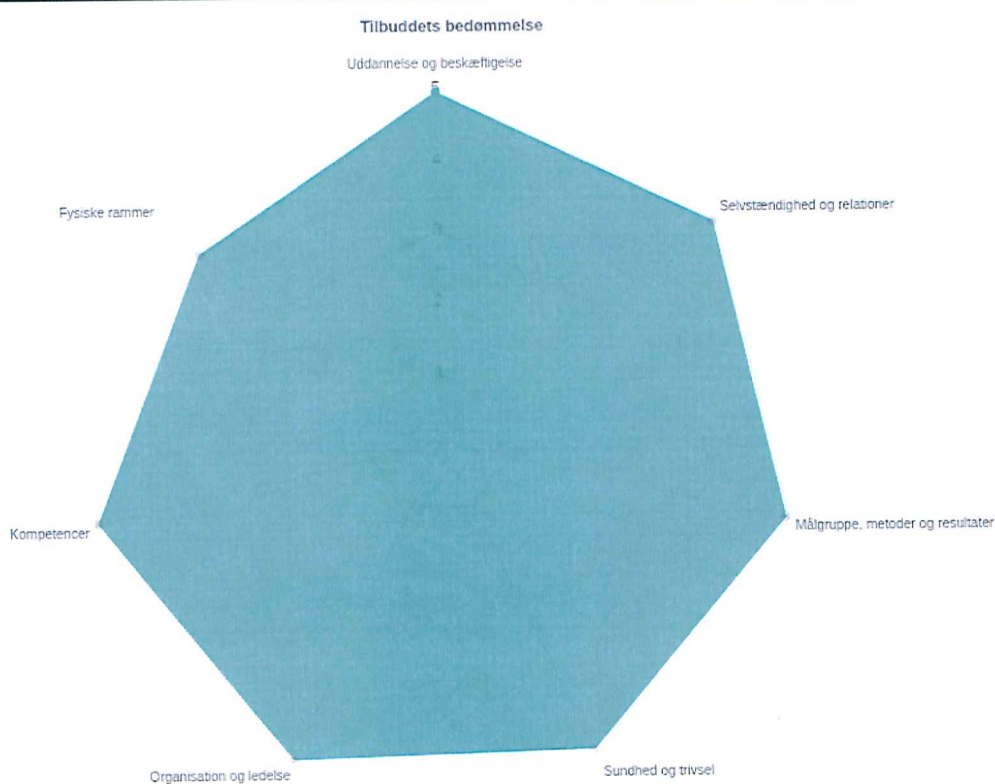
Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er fokus på at forebygge overgreb. Det sker ved at medarbejderne og ledelse gennemgår journalnotater fra dagen og aftenen før og ud fra det laver en risikovurdering af den enkelte borger på dagen. Medarbejderne oplyser, at denne vurdering sker igen kl. 13.00, som den sidste vurdering. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at værdigrundlaget, den individuelle tilgang i det socialpædagogiske arbejde samt personalets anerkendende og respektfulde tilgang til borgerne understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Endelig er der lagt vægt på, at i forhold til hændelsen, oplyser ledelse og medarbejdere, at alle aftaler omkring risikovurderinger blev overholdt og ifølge ledelse og medarbejdere var der ikke indikationer på en adfærd der førte til hændelsen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

Tilbuddet har fremsendt redegørelse af et forløb der omhandlede en borgers adfærd der førte til en kriminel handling.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Der er talt med 2 borgere, 2 medarbejdere og tilbuddets ledelse.

Observationskilder

Kilder

- Borgere