

# Tilsynsrapport

Væsentlig ændring



**Tilbuddets navn:** Botilbud Feddet  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:** Godkendt  
**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Indikator 1.a	6
Indikator 1.b	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Indikator 2.a	7
Indikator 2.b	8
Indikator 2.c	8
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Indikator 3.a	9
Indikator 3.b	9
Indikator 3.c	10
Indikator 3.d	10
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Indikator 4.a	11
Indikator 4.b	12
Kriterium 5	12
Indikator 5.a	12
Indikator 5.b	12
Indikator 5.c	13
Kriterium 6	13
Indikator 6.a	13
Indikator 6.b	13
Kriterium 7	14
Indikator 7.a	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Indikator 8.a	15
Indikator 8.b	15
Indikator 8.c	16
Kriterium 9	16
Indikator 9.a	16
Indikator 9.b	16
Indikator 9.c	16
Kompetencer	17
Kriterium 10	17
Indikator 10.a	17
Indikator 10.b	17
Fysiske rammer	18
Kriterium 14	18
Indikator 14.a	18
Indikator 14.b	18
Indikator 14.c	18
Økonomi	19
Økonomi 1	19
Økonomi 2	19

Økonomi 3 .....	19
Spindelvæv .....	20
Datakilder .....	20
Interviewkilder .....	20
Observationskilder .....	20

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn.

Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

### *Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Feddet
Hovedadresse	Tinghøjgade 69 9493 Saltum
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: <a href="http://www.botilbud-feddet.dk">http://www.botilbud-feddet.dk</a>
Tilbudsleder	Kasper Iversen
CVR-nr.	26953545
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	16
Målgrupper	Omsorgssvigt Anden psykisk vanskelighed Angst Kriminalitet, ikke-personfarlig Personlighedsforstyrrelse Forandret virkelighedsopfattelse Omsorgssvigt Anden psykisk vanskelighed Angst Kriminalitet, ikke-personfarlig Personlighedsforstyrrelse Forandret virkelighedsopfattelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jesper Skovgaard Terkildsen Karen Lybeck

Dato for tilsynsbesøg

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Feddet i Centrum	5	Midlertidigt botilbud, § 107
Botilbud Feddet	11	Midlertidigt botilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Botilbuddet Feddet er et privat tilbud efter lov om social service §107. Tilbuddet har 17 pladser fordelt på to afdelinger. Målgruppen er borgere med angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse og andre psykiske vanskeligheder. Borgerne kan have misbrugsproblemer, være massivt omsorgssvigtet, eller udsat for seksuelle krænkelse/overgreb. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Tilbuddet har den 2. Marts 2020 ansøgt om ændringer i godkendelsesgrundlaget i form af: To ekstra pladser på afdelingen Botilbud Feddet efter lov om social service §107. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat vil kunne yde en faglig kvalificeret og udviklende indsats i rammerne. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at borgere der vil blive omfattet ændringen i tilbuddet vil kunne modtage en pædagogisk indsats på højde med den indsats der i forvejen leveres i tilbuddet. Tilbuddet har fokus på vedligehold og udvikling af borgernes funktionsniveau. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har de faglige kompetencer, der er nødvendige for fortsat at tilgodese målgruppens behov. Det konstateres, at der i forbindelse med udvidelsen af pladser, vil ske en opnormering af medarbejdere. Endelig konstateres der, at de to værelser der skal anvendes i henhold til ændringen af godkendelsesgrundlaget, har gennemgået renovering.

Tilbuddet er således godkendt efter serviceloven §§ 107-108. Tilbuddet har 19 pladser fordelt på to afdelinger. Afdelingen Botilbud Feddet er godkendt til 13 pladser efter lov om social service § 107.

En af pladserne er beliggende på adressen, Tinghøjgade 11, 9493 Saltum. En af § 107 pladserne beliggende på adressen Søndergade 2, 1. sal, 9493 Saltum, kan anvendes fleksibelt i henhold til lov om social service § 108. En af § 107 pladserne er beliggende på Søndergade 28, 1.sal.

Derudover er der godkendt et beskæftigelsestilbud med tilhørende café for tilbuddets 16 borgere, beliggende på adressen, Søndergade 2, 9493 Saltum.

Afdelingen Botilbud i Centrum Denne afdeling er godkendt til 6 pladser efter lov om social service § 107, er beliggende på adressen Tinghøjgade 25, 9493 Saltum. To af § 107 pladserne på 1. sal kan anvendes fleksibelt jævnfør lov om social service § 108, når ombygningen er færdig i løbet af 2020.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til at inkludere borgerne i samfundslivet blandt andet via motivation og støtte i forhold til uddannelse, beskæftigelse samt samværs- og aktivitets- tilbud. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere gør en aktiv indsats for at finde egnede beskæftigelsesmuligheder og uddannelse og aktiviteter der er tilpasset den enkelte borger. Indsatsen sker i et samarbejde med borgeren og eventuelt visiterende myndighed. Der kan være borgere der har så svære problemer, som medvirker til, at de kan have svært ved at tilpasse sig det ordinære arbejdsmarked og uddannelsessystem, men tilbuddet finder i samarbejde med borgere, løsninger der tilgodeser dette. Der følges løbende op på borgernes udviklingsmål ved personalemøder og samtaler med borgernes kontaktpersoner i et planlagt forløb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at der i et samarbejde med borgerne opstilles mål for borgeres uddannelse og beskæftigelse med udgangspunkt i borgerens handleplan. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, motiverer borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Borgerne har mulighed for beskæftigelse på tilbuddets egen café, som sker i rammer der tager hensyn til målgruppens behov for støtte til at udløse den enkeltes potentiale.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, er det socialtilsynets vurdering at tilbuddet fortsat vil tage hensyn til målgruppens behov samt udvikling for et mere selvstændigt liv og tilbuddet forventes at kunne levere en indsats af tilsvarende kvalitet som den nuværende i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Borgerne vil udover muligheder for andre eksterne tilbud, altid blive tilbudt beskæftigelse i tilbuddets café, som er beliggende i Saltum by.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de adspurgte medarbejdere og borgere oplyser, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller konkrete mål for enten skolegang, uddannelse eller beskæftigelse med afsæt i visiterende myndigheds indsatsmål. Yderligere er der lagt vægt på at fremsendt materiale (handleplan, udviklingsplaner, statusrapporter samt dagbogsnoter) for udvalgte borgere, samt interviews af medarbejdere, understøtter at tilbuddet opstiller konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at opfølgingsmøder imellem borger, kontaktmedarbejder og tilbuddets egen socialrådgiver er planlagt så der hver tredje måned laves opfølgning på delmål.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere og medarbejdere oplyser, at alle borgere som udgangspunkt kan være tilknyttet cafeen med forskellige funktioner. Cafeen har åbnet fire dage om ugen. Endvidere oplyser medarbejdere, at der er en borger der har påbegyndt uddannelse. Endvidere er der kreative aktivitetstilbud, træning samt ADL træning for alle borgere.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at udvikle borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Målgruppen har ofte i større eller mindre grad vanskeligt ved at indgå i sociale relationer. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at alle borgerne kommer op om morgenen og deltager i daglige aktiviteter. Borgerne har beskæftigelses- og aktivitetstilbud, som er tilrettelagt således, at de er overskuelige for den enkelte og er med til at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet generelt arbejder aktivt med at støtte borgerne i at indgå og opbygge sociale relationer både i huset og udenfor huset. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for kontakt med familie og netværk. Medarbejderne støtter de borgere, som ønsker at vedligeholde eller genetablere kontakten til deres pårørende eller netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en aktiv indsats for at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Ydermere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter og yder omsorg til borgerne og har fokus på at støtte borgerne således, at de bedst muligt rustes til en tilværelse efter opholdet på Feddet. Borgerne passer de forskellige arbejdsopgaver, som primært kan være tilrettelagt i tilbuddet og således, at de er overskuelige for den enkelte med sigte på at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet har med deres café mulighed for at give borgerne mulighed for at indgå i sociale relationer.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændringer i godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der er lagt vægt på, at tilbuddet sammen med borgerne vil opstille individuelle mål og fortsat styrke borgernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at der ved modtagelse af nye borgere i eksisterende rammer, arbejder tilbuddets medarbejdere med en øget opmærksomhed på nyindskrevne borgers adfærd og trivsel.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå. Borgerne oplyser, at der arbejdes med forskellige udviklingsmål og at disse drøftes løbende med medarbejderne og ved statusmøder. Medarbejderne oplyser, at korte og langsigtede udviklingsmål evalueres hver tredje måned sammen med tilbuddets socialrådgiver og borgerens kontaktpædagog. Endvidere oplyser medarbejdere at borgernes individuelle fokuspunkter drøftes løbende ved personalemøder. Endelig er der lagt vægt på, at fremsendt materiale dokumenterer, at der opstilles mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere oplyser at de anvender de lokale muligheder der forefindes, som kan være ture til Brønderslev, træning og gåture ved den nærliggende strand. Endvidere oplyser borgerne at ophold i cafeen er positivt og giver borgerne muligheder for inddragelse i det omgivende samfund. Her kommer både lokale og turister i forretningen som foruden café, også er genbrugsbutik og har kreative lokaler til borgerne på Feddet. Medarbejderne oplyser, at der er løbende fokus på, hvordan tilbuddet som helhed kan være aktive i det omgivende samfund, men at det er vigtigt, at borgerne er medinddraget.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes til i meget i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at såfremt der er kontakt til familie og netværk foregår det på deres præmisser. Borgerne oplever, at deres ønsker og behov respekteres når det gælder kontakt til familie og netværk. Flere af de adspurgte borgere er bevidste om at have gode relationer i netværket og med hjælp og støtte fra medarbejdere udvikles det.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Bedømmelse af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætninger. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at det pædagogiske arbejde primært er omsorgsarbejde og tager afsæt i Kognitiv, Ressourceorienteret og Anerkendende Pædagogik (KRAP) Endvidere vurderes det, at tilbuddet udarbejder udviklingsplaner, hvori der fremgår fokuspunkter for borgernes kort- og langsigtede udviklingsmål samt udvalgte pædagogiske metoder for indfrielse af udviklingsmålene. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gør en stor indsats for at støtte op omkring de borgere, som måtte have behov for misbrugsbehandling eller anden særlig tilrettelagt indsats. Tilbuddet har misbrugskonsulent tilknyttet men flere borgere kan profitere bedre af ekstern misbrugsbehandling, som igangsættes ved behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning, hvilket fremsendte journalnotater og udviklingsplaner for udvalgte borgere understøtter. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at dette fører til positive resultater for borgerne.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændringer i godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen. Der er lagt vægt på, at tilbuddet tydeligt har beskrevet og afgrænset målgruppen, som er uændret. Tilbuddet arbejder fortsat med en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddets målgruppe er fortsat borgere med angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse og andre psykiske vanskeligheder og det vil fortsat være målgruppen i forhold til udvidelsen af pladser.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på det oplyste af ledelse og medarbejdere om, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder ud fra KRAP metoden, hvilket bekræftes af de adspurgte medarbejdere. Endelig lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det socialpædagogiske arbejde er præget af relevant omsorgsarbejde, med en anerkendende, kognitiv og miljøterapeutisk tilgang.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne, til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Dette understøttes af indsendt materiale som eksempelvis handleplaner samt dagbogsnoter for udvalgte borgere. Yderligere er der lagt vægt på, at de adspurgte borgere er bekendte med deres mål for indsatsen. Borgerne oplyser endvidere, at de i samarbejde med medarbejdere har formuleret delmål, der bliver gennemgået ved løbende samtaler.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere oplyser, at de oplever fremgang og opnåelse af positive resultater i forhold til de mål visiterende myndighed har opstillet. Borgerne oplyser endvidere, at medarbejderne udviser opmærksomhed, forståelse og tilgodeser den enkeltes behov, hvilket er en faktor i at opnå positive resultater. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de ser positive resultater for borgere som eksempelvis påbegyndelse af uddannelse. Endelig er der lagt vægt på, at dette understøttes af fremsendt dokumentation i form af udviklingsplaner og dagbogsnotater.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås. Medarbejderne oplyser, at det eksempelvis kan være misbrugsbehandling, psykologer og psykiatriske afdelinger. Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra daglige notater samt udviklingsplaner, hvor det fremgår, at eksterne aktører inddrages ud fra den enkeltes behov. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med sundhedsområdet som eksempelvis læge og fysioterapi samt har kontakt til relevante fritidsaktiviteter i forhold til den enkelte borgers ophold.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Bedømmelse af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og på at sikre at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser ved behov. Botilbuddet har udarbejdet retningslinjer for medicinbehandling, og der er i tilbuddet udpeget medicinansvarlige medarbejdere. Medarbejdere og ledelse har kendskab til magtanvendelsesreglerne, og tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan og retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelser og overgreb. Tilbuddet motiverer borgerne til aktivt at deltage i forskellige aktiviteter udenfor tilbuddet blandt andet for at udvikle borgernes selvstændighed og medansvar i forhold til eget liv. Endvidere vurderes det, at ledelse og medarbejdere har en anerkendende, respektfuld og dialog baseret tilgang til borgerne, hvor man bestræber sig på at have et grundigt kendskab til hver enkelt borger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,63

### Kriterium 4

---

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og borgerne sikres medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det vurderes endvidere, at tilbuddets medarbejdere kan beskrive, hvordan de aktivt støtter borgerne i medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændringer i godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats, ved fortsat at have fokus på borgernes selv- og medbestemmelse og ansvarlighed. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har opmærksomhed på at udvikle borgernes selvstændighed og give dem muligheder for et mindre indgribende tilbud i struktureret rammer for hjælp og støtte. Medarbejdere og ledelse oplyser, at det eksempelvis sker igennem beboermøder samt morgenmøder, hvor alle borgere og medarbejdere gennemgår dagens aftaler. Her kan borgerne altid udtrykke ønsker til eksempelvis ændringer i aftaler.

### Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere oplyser, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Endvidere oplyser borgerne, at de generelt oplever respekt og anerkendelse fra medarbejderne, der støtter, vejleder og giver den omsorg og støtte de har brug for. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det pædagogiske arbejde har fokus på relationsarbejdet, hvor medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere oplyser, at de inddrages i og har stor indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Borgerne fortæller at de blandt andet har indflydelse på indretning af værelse, fritidsaktivitet, menuplan, besøg af gæster og lignende. Endvidere oplyser borgerne at der blandt andet afholdes morgenmøde hvor dagens aftaler bliver gennemgået med eventuelle ændringer. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der som udgangspunkt planlægges med fællesmøder for borgerne, men at der er vigende deltagelse. Det sidste møde blev afholdt i juni måned 2019 og medarbejderne oplyser, at der ikke er planlagt videre forløb. Endelig er der lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at det er vigtigt at borgerne får og har oplevelsen af indflydelse og medbestemmelse, for at sikre bedst mulige betingelser for udvikling.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne får hjælp og støtte til udvikling af fysisk og mental sundhed. Borgerne oplever at få støtte og omsorg i forhold til deres forskellige behandlingsbehov, som eksempelvis misbrugsbehandling og ledsagelse til forløb i psykiatrien. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på KRAM faktorer hos den enkelte borger igennem planlagte samtaleforløb. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at der er en god atmosfære og stemning i tilbuddet og borgerne er trygge ved deres ophold på Feddet og i Feddet Centrum.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændringer i godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen, ved anvendelse af samme tilgange til sundhed og mentalt velvære. Der vil fortsat være fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Endvidere konstateres det, at tilbuddet har gjort sig overvejelser i forhold til nyindskrivninger og de forholdsregler der måtte være i henhold til COVID-19. Eksempelvis har borgerne haft begrænset antal skiftende medarbejdere omkring sig, for at mindske eventuel smitte.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at borgere oplyser, at de er glade for at bo på Feddet og Feddet i Centrum, hvor de trives og oplever at få hjælp og støtte i hverdagen. Yderligere er der lagt vægt på, at de interviewede borgere, alle giver udtryk for, at der tages hensyn til hinanden og forskellighederne. Borgerne har udarbejdet husregler. Endvidere oplyser de, om andre tiltag der handler om at tage hensyn til hinanden. Der er eksempelvis lavet en aftale om at der på et bestemt tidspunkt må spilles høj musik. Borgerne oplyser, at tilbuddets medarbejdere udviser støtte og omsorg så der kan skabes et fundament for trivsel.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet inddrager og samarbejder med relevante instanser i forhold til borgernes sundhed, eksempelvis misbrugsbehandling, egen læge, psykiatrien, diætist, tandlæge med flere. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser at borgerne støttes i, selv at kunne opsøge relevante sundhedsydelse men støttes og følges, hvis borgerne ønsker det.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og eksempelvis har borgerne mulighed for at tale med psykiater og der er planlagt samtaler ud fra KRAP(Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis) tilgangen med medarbejdere hver uge. Yderligere er der lagt vægt på at borgere og medarbejdere oplyser, at der arbejdes målrettet på at etablere bæredygtige relationer og fortrolighed til borgerne og borgerne respekteres og anerkendes i forhold til deres forskellige behov. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at igennem KRAP samtalerne arbejdes forebyggende i forhold til misbrug og at tilbuddets misbrugskonsulent også har samtaler omkring misbrug og forebyggelse. Endelig er der lagt vægt på at medarbejdere og borgere oplyser, at der blandt andet motiveres til at deltage i aktiviteter ud af huset, motion i tilbuddets motionsrum og lejlighedsvis gåture til nærliggende strand.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Tilbuddets værdigrundlag og individuelle tilgang til borgerne med fokus på relationer og anerkendelse, understøtter forebyggelse af magtanvendelser. Alle medarbejdere er bekendt med procedurer og regler vedrørende magtanvendelser.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændringer i godkendelsen vil tilbuddet kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til forebyggelse af magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at tilbuddet fortsat vil have fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel med medindflydelse og indflydelse på eget liv. Ved nyindskrivninger vil tilbuddet lave risikovurderinger på borgere, der løbende vil blive justeret til.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at alle ansatte har kendskab til magtbekendtgørelsen og tilbuddets procedurer og retningslinjer for indberetning af eventuelle magtanvendelser. Endvidere oplyser medarbejdere, at tilbuddets værdigrundlag, samt individuelle tilgang til borgerne med fokus på relationer og anerkendelse kan have forebyggende effekt omkring magtanvendelser. Derudover er der lagt vægt på at de medarbejdere som socialtilsynet har talt med fortæller, at der er stor opmærksomhed på kulturen og omgangstonen i tilbuddet, hvor man behandler hinanden med respekt og som voksne mennesker. Medarbejderne oplyser, at de som udgangspunkt altid trækker sig fra eskalerende konflikter for at undgå magtanvendelser.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at alle medarbejdere er bekendt med magtanvendelsesreglerne overfor voksne og kan dokumentere og indberette magtanvendelser efter gældende retningslinjer. Når der forekommer magtanvendelser, evalueres disse efterfølgende enten ved personalemøder eller ved supervision for løbende læring og forbedring af indsatsen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes at tilbuddet har en respektfuld tilgang til borgerne og arbejder anerkendende og inkluderende med fokus på - og plads til - borgernes forskelligheder. Yderligere vurderes det at tilbuddet har udarbejdet skriftlige procedurer og beredskabsplaner for begge afdelinger for forebyggelse af vold og overgreb. Det vurderes, at ledelse og medarbejdere har en anerkendende, respektfuld og dialogbaseret tilgang til borgerne, hvor man bestræber sig på at have et grundigt kendskab til hver enkelt borger. Denne viden er central og indgår i eventuelle konfliktsituationer for at afværge eventuelle magtanvendelser.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændringer i godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen. Tilbuddets pædagogiske tilgange og indsatser omkring borgerne har et relevant fokus på at forebygge overgreb. Det konstateres at, tilbuddet arbejder ud fra konkrete beredskabsplaner for at forebygge vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er fokus på at forebygge overgreb, om end der bør være opmærksomhed omkring borgernes risikofaktorer og belastningsgrader når man tager borgere med på eksempelvis aktiviteter og ture. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at værdigrundlaget, den individuelle tilgang i det socialpædagogiske arbejde samt personalets anerkendende og respektfulde tilgang til borgerne understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Bedømmelse af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ledelsen består af daglig leder, samt en afdelingsleder på hver afdeling. Ledelsen har samlet set mange års erfaringer med målgruppen, samt relevant ledelseserfaring. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift varetages kompetent, og at personalenormeringen i tilbuddet tilgodeser borgernes behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet samt at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Endvidere vurderes det at med tilføjelsen af faguddannede afdelingsledere forstærkes lederkompetencerne.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændringer i godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til ledelse af tilbuddet, idet den daglige ledelse er forøget med ansættelse af to nye afdelingsledere som vurderes, at kunne varetage ansvaret for de ansøgte ændringer. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at det vil give medarbejdere en tættere ledelsesmæssig sparring på begge afdelinger.

### Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der ansat to afdelingsledere, hvor en skal være tilknyttet Botilbuddet Feddet og den anden Feddet i Centrum. Øverst ledelse er der ikke sket forandringer omkring. Ledelsen oplyser, at det vil forbedre den ledelsesmæssige kvalitet på begge afdelinger og at der samlet set vil blive sat en fælles retning for Botilbud Feddet i forhold til at arbejde målrettet på at kvalitetsudvikle tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at begge afdelingsledere er faguddannet og har relevant erfaring for området.

### Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser at man løbende benytter sig af faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Der er yderligere lagt vægt på at tilbuddet, med baggrund i målgruppen og dennes komplekse og indgribende problematikker og diagnoser, har tilknyttet en psykiater som løbende understøtter såvel borgernes som medarbejdernes behov for råd og vejledning.



## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets vedtægter overholder lov om socialtilsyn § 13. Gældende vedtægter for Bo- og behandlingstilbuddet Feddet er vedtaget den 3. juni 2015. Fonden er undtaget af fondslovens, jævnfør fondslovens § 1, stk. 4, nr. 7. Der er lagt vægt på, at det fremgår af gældende vedtægter, at fondens bestyrelse skal bestå af fem medlemmer, hvoraf et medlem skal være medarbejderrepræsentant, et medlem skal besidde uddannelsesmæssig eller erfaringsmæssig kompetence inden for det sundhedsmæssige- og/eller socialpædagogiske område og tre medlemmer, helst bosiddende i Jammerbugt Kommune, skal besidde baggrund og erfaring inden for økonomi og drift samt bestyrelsesarbejde i øvrigt. Bestyrelsen består aktuelt af formand, som er selvstændig erhvervsdrivende, sekretær, som er uddannet journalist og socialrådgiver og arbejder som socialrådgiver, næstformand, tidligere bankrådgiver, medarbejderrepræsentant og medlem, som er skolelærer og frivillig i foreningen "Bedre psykiatri". Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen kun delvist er udpeget i overensstemmelse med gældende vedtægter, da det ikke ses af fremsendt bestyrelsesliste, at nogle af medlemmerne har erfaring indenfor bestyrelsesarbejde i øvrigt. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af gældende vedtægter, at der skal afholdes mindst 4 bestyrelsesmøder årligt. Af fremsendte referater ses det, at har afholdt i alt fire møder i 2019. Den 21. januar, 8. april 2019, 10. august 2019 og 23. september 2019. Der er endvidere lagt vægt på, at det af gældende vedtægter fremgår, at bestyrelsen konstituerer sig med formand, næstformand og sekretær. Det er socialtilsynets vurdering, at dette krav er opfyldt.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og er organiseret med leder og en afdelingsleder på hver afdeling. Der er lav personalegennemstrømning og et sygefravær der ikke vurderes højere end sammenlignende tilbud. Det vurderes, at borgerne oplever at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer og at borgerne møder respektfulde medarbejdere. Endvidere vurderes det, at ledelsen oplyser, at der er fokus på medarbejdernes trivsel, og der tales jævnligt om dette på personalemøder, hvilket fremsendt materiale understøtter. Personalet tilbydes supplerende samtaler, hvis der er behov. Såvel ledelse som medarbejdere modtager supervision.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændringer i godkendelsen det socialtilsynets vurdering, at ledelsen fortsat vil kunne varetage tilbuddets daglige drift kompetent. Endvidere vil der ske en opnormering af medarbejdere således det modsvarer det øget antal borgers behov for hjælp og støtte over hele døgnet. Det er socialtilsynets vurdering, at målgruppen på Botilbud Feddet fortsat skal have gennemgående pædagogisk støtte til håndtering af hverdagen.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at borgerne oplyser, at de trives og er glade for den hjælp og støtte de modtager. Endvidere oplyser borgerne at medarbejdere er hjælpsomme, omsorgsfulde og støtter op omkring borgernes behov for udvikling. Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Borgere oplyser, at der altid er mulighed for vejledning og støtte ved akut opståede behov.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, oplysninger fra årsrapporten 2018 på Tilbudsportalen, hvor der er angivet en personalegennemstrømning på 4 %, hvilket ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra årsrapporten 2018 på Tilbudsportalen, hvor sygefraværet er opgjort til 16,54 antal fraværdsdage per medarbejder, hvilket ikke vurderes højere end sammenlignende tilbud.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Bedømmelse af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Hovedparten af medarbejderne har deltaget i et uddannelsesforløb i forhold til KRAP teori og praktik, og enkelte af medarbejderne har supplerende efteruddannelse, kurser og anden relevant efteruddannelse, som understøtter borgernes socialpædagogiske behandlingsbehov. Medarbejdergruppen er bredt sammensat hvor hovedparten af medarbejderne er uddannet social og sundhedsassistenter. Der er endvidere ansat pædagoger, socialrådgiver, pædagogiske assistenter og ergoterapeut. Tilbuddet har en uddannet misbrugskonsulent i medarbejdergruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 10

---

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at medarbejdergruppen er bredt sammensat af socialrådgiver, pædagoger og sundhedsfagligt personale og at medarbejderne har arbejdet i tilbuddet gennem flere år. Endvidere vurderes det, at fastansatte medarbejdere generelt har gennemgået KRAP uddannelsen, og at flere af disse har supplerende relevant uddannelse, kurser eller lignende. Det vurderes, at ledelse og medarbejdere har en anerkendende, respektfuld og dialogbaseret tilgang til borgerne og bestræber sig på at have et grundigt kendskab til hver enkelt borger. Denne viden er vigtig og indgår i eventuelle konfliktsituationer for at afværge eventuelle magtanvendelser.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændringer i godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret, faglig indsats i forhold til målgruppen. Der vil ske en opnormering af antallet af medarbejdere. Der er lagt vægt på at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og der vil fortsat blive ansat medarbejdere med særlige kompetencer i forhold til målgruppen, ligesom der vil være fokus på kontinuerlig faglig udvikling.

### Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at ledelsen oplyser, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Endvidere understøtter fremsendt materiale dette. Tilbuddet arbejder ud fra KRAP metoden og medarbejderne har fået KRAP uddannelse. Yderligere er der lagt vægt på at medarbejdergruppen udgøres af en socialrådgiver, uddannede pædagoger og et større antal sundhedsfagligt uddannede medarbejdere. Af fremsendt materiale og oplysninger fra ledelsen, konstateres det at tilbuddet har ansat en ergoterapeut, som giver tilbuddet større fokus på rehabilitering.

### Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at borgere fra Feddet og Feddet i Centrum oplyser, at de trives og udvikler sig i tilbuddet. Borgerne oplyser at medarbejderne er hjælpsomme behandler dem med respekt og at der ikke er medarbejdere som gør noget overfor borgerne som de ikke bryder sig om. Endelig er der lagt vægt på at socialtilsynet ved besøget har observeret, at der er en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Bedømmelse af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er vurderes at tilbuddet generelt fremstår funktionelt for målgruppen med undtagelse af nogle bade- og toiletforhold, som borgere må deles om. Det er vurderingen, at de fysiske rammer afspejler, at det er borgernes hjem. Værelser og fællesrum er indrettet efter borgernes ønsker, ligesom de fysiske rammer tilgodeser borgernes ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og muligheder for at opretholde sociale netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer imødekommer og understøtter borgernes behov for fællesskab og privatliv. I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på og viden om at de fysiske rammer skal kunne understøtte borgernes udvikling og trivsel. Der er tale om allerede tilknyttede værelser på Botilbud Feddet, hvor der tidligere har været borgere bosiddende. Der er foretaget renovering af værelserne i form af nye egetræs parketgulv, gipsloft og der er nymalet. Endvidere får de to værelser hver sit bad og toiletforhold på gangen modsat værelserne.

### Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at adspurgte borger fra Feddet og Feddet i Centrum oplyser at de trives i de fysiske rammer. Det observeres at de fysiske rammer er indrettet efter borgernes ønsker. Borgerne oplyser, at de selv har været med til at udforme husregler og andre aftaler for hverdagen, hvilket medvirker til trivsel. Yderligere er der lagt vægt på, at der på Feddet i Centrum pågår ombygninger i en borgers lejlighed, og borgeren oplyser, at det ikke altid er særlig rart at opholde sig under i ombygningen grundet forholdene.

### Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de fysiske rammer imødekommer deres behov. Yderligere er der lagt vægt på, at de fysiske rammer fremstår velholdte, om end der på Feddet i Centrum er eksempelvis ødelagte døre der kan give uheldig signalværdi.

### Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere oplyser, samt det observeres, at de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem. Yderligere er der lagt vægt på at borgere fortæller, at de selv må bestemme hvordan deres værelser skal indrettes, ligesom de har medindflydelse på indretningen af tilbuddets fællesrum. Fællesrummene fremstår hyggelige og hjemlige og med udsmykning på vægge.

## Bedømmelse af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Efter budgetgodkendelsen er ansøgning om væsentlig ændring fra 5 til 6 pladser i afdeling Centrum blevet godkendt. Ny ansøgning om væsentlig ændring indebærer udvidelse med 2 pladser i afdeling botilbuddet fra 8 til 10 pladser. Det vurderes at balanceforholdet mellem pris og kvalitet er uændret.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 37,5 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2020. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2018, der dokumenterer at tilbuddet anvender 81,3 % af sine indtægter på lønninger og 01,8 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

## Gennemsnitlig bedømmelse

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om blandet andet soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2020, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at budget for 2020 udtrykker balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

Godkendelse af væsentlige ændringer indebærer budgetmæssige ændringer således at godkendelsen er baseret på, at tilbuddet leverer en personalenormering på 26,96 årsværk, hvilket svarer til en normering på uændret 1,6 fuldtidsmedarbejder pr. plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 1,5 årsværk til ledelse, 21,1 årsværk til borgerrelateret personale, 1,6 årsværk til vikarer, 2,76 årsværk til administrativt/teknisk personale. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 240.000 kr. svarende til 8.453 kr. pr. budgetteret årsværk, hvilket er over gennemsnittet for området af tilbud. Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ansøgning om væsentlig ændring indebærer uændret forhold mellem pris og kvalitet.

### Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

### Datakilder

---

#### Kilder

- Tilbudsportalen
- Budget
- Ansøgning om ændring

### Interviewkilder

---

#### Kilder

- Ledelse

### Observationskilder

---

#### Kilder

