

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Botilbud Feddet  
**Tilsynet er gennemført:** 21-02-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

21-02-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Botilbud Feddet			
<b>Hovedadresse</b>	Tinghøjgade 69 9493 Saltum			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 25375666 E-mail: info@botilbud-feddet.dk Hjemmeside: www.botilbud-feddet.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Kasper Iversen			
<b>CVR nr.</b>	26953545			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Botilbud Feddet		10	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Enkeltmands tilbud Løkken		1	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Feddet i Centrum	Tinghøjgade 25 9493 Saltum	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				16
<b>Pladser i alt</b>	16			
<b>Målgrupper</b>	18 til 50 år (andre psykiske vanskeligheder) 18 til 50 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 50 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 50 år (angst)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	21-02-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jesper Skovgaard Terkildsen (socialfaglig konsulent) Niels Jørgen Lysdal Nielsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-09-18: Tinghøjgade 69, 9493 Saltum (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Botilbuddet Feddet er et privat tilbud efter lov om social service §107. Tilbuddet har 16 pladser fordelt på 3 afdelinger.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. lov om socialtilsyn § 5. stk1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer. jf. lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og styrkelse af borgerne selvstændighed og relationer.</p> <p>Målgruppen er borgere i alderen 18 - 50 år med angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse og andre psykiske vanskeligheder. Det kan være borgere, som har misbrugsproblemer, er massivt omsorgssvigtet, eller har været udsat for seksuelle overgreb.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tager afsæt i KRAP metoden og en anerkendende tilgang. Tilbuddet benytter sig endvidere af pædagogiske tilgange som inklusion, relationer og struktur. Indsatsen over for borgerne er individualiseret og der arbejdes ud fra konkrete, klare mål og der følges løbende op på målene i samarbejde med borgeren.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og modtager den nødvendige støtte hertil. Der er fokus på i samarbejde med borgerne at skabe overskuelighed i hverdagen og opbygge sociale relationer. Der er opmærksomhed på sund kost og motion med respekt for borgernes ønsker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser og overgreb. Der forefindes en skriftlig procedurer i forhold til magtanvendelser og en beredskabsplan ved overgreb herunder seksuelle overgreb. Det konstateres dog, at de ikke forefindes skriftligt på Feddet i Centrum. Tilbuddets ledelse, har efterfølgende redegjort for, at det vil blive ændret.</p> <p>Endvidere vurderes det, at der er en kompetent, tilgængelig og engageret leder, som har fokus på både medarbejdernes og borgernes trivsel.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.</p> <p>De fysiske rammer fremstår velholdte både ude og inde. Det er socialtilsynets vurdering, at rammerne understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p>

Særligt fokus i tilsynet

<b>Opmærksomhedspunkter</b>

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt arbejder aktivt i forhold til at inkludere borgerne i samfundslivet blandt andet via motivation og støtte i forhold til uddannelse, undervisning, beskæftigelse samt samværs- og aktivitets- tilbud.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere gør en aktiv indsats for at finde egnede beskæftigelsesmuligheder og uddannelse og aktiviteter der er tilpasset den enkelte borger. Indsatsen sker i et samarbejde med borgeren og evt. anbringende kommune.

Generelt har borgerne så svære problemer, at de ikke formår at være i et kontinuerlig uddannelse- eller beskæftigelsesforløb og borgerne har, især og oftest i starten af opholdet, svært ved at tilpasse sig det ordinære arbejdsmarked og uddannelsessystem. Der følges løbende op på borgernes udviklingsmål ved personalemøder, samtaler med borgernes kontaktpersoner og anbringende kommuner

### Gennemsnitlig vurdering

4,5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 01

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering at der i et samarbejde med borgerne opstilles mål for borgeres uddannelse og beskæftigelse med udgangspunkt i borgerens handleplan.

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, motiverer borgerne ift. uddannelse og beskæftigelse. Borgerne har mulighed for beskæftigelse på tilbuddets egen café. Det er socialtilsynets vurdering, at med caféen har Feddet et tilbud der giver borgerne mulighed for et beskæftigelsesforløb, i rammer der tager hensyn til målgruppens behov for støtte til at udløse den enkeltes potentiale.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de adspurgte medarbejdere oplyser, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller konkrete mål for enten skolegang, uddannelse og beskæftigelse med afsæt i anbringende kommunes handleplan. Der er yderligere lagt vægt på at foreliggende materiale (handleplan, udviklingsplaner, statusrapporter samt dagbogsnoter) for udvalgte borgere, samt interviews af medarbejdere, understøtter at tilbuddet opstiller konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Yderligere er der lagt vægt på at fremlagte udviklingsplaner understøttes af pædagogiske tiltag/metoder for indfrielse af de forskellige mål/delmål. .</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, oplysninger fra borgere og medarbejdere. Medarbejdere oplyser, at alle borgere som udgangspunkt kan være tilknyttet cafeen med forskellige funktioner. Endvidere er der kreativ aktivitetstilbud og træning for andre.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at udvikle borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Målgruppen har ofte i større eller mindre grad vanskeligt ved at indgå i sociale relationer. Der er fokus fra tilbuddets side af, at alle borgerne kommer op om morgenen og deltager i daglige aktiviteter. Borgerne har beskæftigelses - og aktivitetstilbud, som er tilrettelagt således, at de er overskuelige for den enkelte og er med til at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt arbejder aktivt med at støtte borgerne i at indgå og opbygge sociale relationer både i huset og udenfor huset.

Tilbuddet hjælper borgerne med at finde aktiviteter og interesseområder og tilbyder støtte og omsorg for borgernes deltagelse i disse.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i høj grad har mulighed for kontakt med familie og netværk. Medarbejderne støtter de borgere, som ønsker at vedligeholde eller genetablere kontakten til deres pårørende eller netværk.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gør en aktiv indsats for at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Ydermere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter og yder omsorg til borgerne. Tilbuddet har fokus på at støtte borgerne således, at de bedst muligt rustes til en tilværelse efter opholdet på Feddet.

Borgerne passer de forskellige arbejdsopgaver, som hovedsagelig er tilrettelagt i tilbuddet og således, at de er overskuelige for den enkelte med sigte på at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed..

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå. Kort og langsigtede udviklingsmål evalueres hver 3 måned og borgernes individuelle fokuspunkter drøftes løbende ved personalemøder.

Yderligere er der lagt vægt på det dokumenterede i foreliggende materiale, (udviklingsplaner, statusrapporter samt dagbogsnoter) interview af medarbejdere samt borgere.

Borgerne oplyser, at der arbejdes med forskellige udviklingsmål hen ad vejen, og at disse drøftes løbende med medarbejderne og ved statusmøder

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere og medarbejdere. Borgerne oplyser, at de anvender de lokale muligheder der forefindes. Endvidere oplyser borgerne at cafeen er et stort plus, der således giver borgerne muligheder for inddragelse i det omgivende samfund. Her kommer både lokale og turister i forretningen. Medarbejderne oplyser, at der er løbende fokus på, hvordan tilbuddet som helhed kan være aktive i det omgivende samfund. Det er vigtigt, at borgerne er medinddraget.


<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgerinterviews fra Feddet og Feddet i Centrum. Borgerne oplyser, at såfremt der er kontakt til familie og netværk foregår det på deres præmisser. Borgerne oplever, at deres ønsker og behov respekteres når det gælder kontakt til familie og netværk. Flere af de adspurgte borgere er bevidste, om at udvikle gode relationer i netværket.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætninger herfor. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at det pædagogiske arbejde primært er omsorgsarbejde og tager afsæt i KRAP metoden. Medarbejderne modtager supervision ud fra KRAP metoden.</p> <p>Tilbuddet udarbejder udviklings- og statusplaner, hvori der fremgår fokuspunkter for borgernes kort og langsigtede udviklingsmål samt udvalgt pædagogiske metoder for indfrielse af udviklingsmålene.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gør en stor indsats for at støtte op omkring de borgere, som måtte have behov for misbrugsbehandling eller anden særlig tilrettelagt indsats. Tilbuddet kan ikke selv tilbyde misbrugsbehandling.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at personalets indgående kendskab til- og interesse for den enkelte borger sammenholdt med tilbuddets faglige tilgange og metoder er medvirkende til at afværge eller nedtrappe eventuelle konflikter eller overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, til at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Dagbogsnoter og udviklingsplaner for udvalgte borgere understøtter dette. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at det har ført til og fortsat gør, til positive resultater for borgerne.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på det oplyste af ledelse og medarbejdere om, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets overordnede målsætning er, at den enkelte borgers psykiske tilstand stabiliseres eller forbedres så der opnås størst mulig forståelse og erkendelse af egen sygdom.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder ud fra KRAP metoden, hvilket bekræftes af de adspurgte medarbejdere. Der er dog medarbejdere der ikke har KRAP uddannelsen og endvidere er der ikke lavet plan for hvornår det skal ske. De adspurgte medarbejdere, oplyser at der er supervision med udgangspunkt i KRAP-metoden.

Endelig lagt vægt på, at det socialpædagogiske arbejde især er præget af relevant omsorgsarbejde, med en anerkendende, kognitiv og miljøterapeutisk tilgang.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at indsendt materiale, handleplaner, udviklingsplaner, statusrapporter samt dagbogsnoter for udvalgte borger/borgere, understøtter at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne, til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Yderligere er der lagt vægt på, at de adspurgte borgere er bekendte med deres mål for indsatsen. Tilbuddet har i samarbejde med borgeren formuleret delmål, der bliver gennemgået ved løbende samtaler.	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på samtaler med borgere og gennemgang af skriftlig dokumentation i form af udviklingsplaner og dagbogsnotater. Medarbejderne oplyser, at de oplever positive resultater for borgernes ophold. Igennem interviews beskriver medarbejderne flere eksempler på hvordan de ser fremgang hos borgerne, hvilket understøttes ved gennemgang af den skriftlige dokumentation. Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de ser fremgang i den tid de har boet på Feddet. Fremgangen skyldes især, at der er medarbejdere der tilgodeser den enkeltes behov og de udarbejdede delmål er overskuelige.	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på det oplyste fra medarbejdere samt tilbuddets indberetning til Tilbudsportalen om, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås. Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra daglige notater samt udviklingsplaner. Her fremgår det, at eksterne aktører inddrages ud fra den enkeltes behov. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med sundhedsområdet og har kontakt til relevante fritidsaktiviteter i forhold til den enkelte borgers ophold.	

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Sundhed og Trivsel</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og på at sikre at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser ved behov. Botilbuddet har udarbejdet retningslinjer for medicin håndtering, og der er i tilbuddet udpeget medicinansvarlige medarbejdere. Medarbejdere og ledelse har kendskab til magtanvendelsesreglerne, og tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan og retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelser og overgreb. Det bemærkes dog, at procedurerne ikke foreligger på Feddet i Centrum. Ledelsen oplyser, at det vil blive ændret øjeblikkeligt. Tilbuddet motiverer borgerne til aktivt at deltage i forskellige aktiviteter udenfor tilbuddet blandt andet for at udvikle borgernes selvstændighed og medansvar i forhold til eget liv. Der er yderligere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har en anerkendende, respektfuld og dialogbaseret tilgang til borgerne, hvor man bestræber sig på, at have et grundigt kendskab til hvert enkelt borger.

**Gennemsnitlig vurdering**

4,4

**Udviklingspunkter**

Tilbuddet bør sikre sig at alle medarbejdere er bekendt med gældende regler for brug af magtanvendelse og indberetning heraf.

**Kriterium 04***Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Der er lagt vægt på at de borgere som socialtilsynet har talt med uafhængigt fortæller at de oplever stor grad af indflydelse og medbestemmelse, de trives og oplever at modtage stor støtte og omsorg fra ledelse og medarbejdere.

Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere kan beskrive, hvordan de aktivt støtter borgerne i medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

**Indikator 04.a***Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at interview af fem borgere, tre medarbejdere, understøtter at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på at socialtilsynet ved besøget observerede en god atmosfære og stemning på både Feddet og Feddet i Centrum.</p> <p>Det er ligeledes vægtet at de fem borgere som socialtilsynet har talt med fortæller, at de generelt oplever respekt og anerkendelse fra medarbejderne, som efter borgernes opfattelse støtter, vejleder og giver den omsorg og støtte de har brug for. Derudover er der lagt vægt på, at det pædagogiske arbejde har stor fokus på relations arbejdet, hvor medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at de fem borgere som tilsynet taler med fortæller at de inddrages i og har stor indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</p> <p>Borgerne fortæller at de blandt andet har indflydelse på indretning af værelse, fritidsaktivitet, menuplan, besøg af gæster og lignende.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på at medarbejdernes oplysninger supplerende understøtter borgernes indflydelse og medbestemmelse samt at der oplyses om høj grad af villighed i forhold til at efterkomme borgernes ønsker og behov, såfremt det vurderes at være gavnligt og hensigtsmæssigt for den enkelt borger.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne får den hjælp og støtte til udvikling af borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne oplever at få stor støtte og omsorg i forhold til deres forskellige behandlingsbehov, og de har stor tillid til medarbejderne generelt. Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne fortæller at deres forhold til kontaktpersonen er tilfredsstillende, og har de behov derfor, kan de tale fortrolig med kontaktpersonen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at stemningen og atmosfæren i tilbuddet vurderes aktuelt at være god, borgerne vurderes generelt at trykke ved deres nuværende ophold på Feddet og Feddet i Centrum.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at de fem borgere som socialtilsynet har talt med fortæller, at de er glade for at bo på Feddet og Feddet i Centrum, hvor de trives og oplever at få hjælp og støtte til det, der er svært. Der er borgere, der nu oplever større ro i nye tiltag som Feddets medarbejdere og ledelse har iværksat og som giver bedre muligheder for yderligere udvikling.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at de interviewede borgere, alle giver udtryk for, at der tages hensyn til hinanden og forskellighederne. Borgerne har udarbejdet husregler. Endvidere oplyser de, om andre tiltag der handler om at tage hensyn til hinanden. Der er eksempelvis lavet en aftale om at der på et bestemt tidspunkt må spille højt musik.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i høj grad inddrager og samarbejder med relevante instanser i forhold til borgernes sundhed, eksempelvis misbrugsbehandling, egen læge, psykiatrien, diætist, tandlæge med flere.</p>	

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet oplyser at borgerne støttes i, selv at kunne opsøge relevante sundhedsydelse men støttes og følges, hvis borgerne ønsker det. Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet har et tæt samarbejde med en psykiater som er tilknyttet tilbuddet på konsulentbasis. Det konstateres at medicininstruks ikke foreligger på Feddet i Centrum, men kun på Feddet. Ledelsen oplyser, at det blive ændret således der foreligger korrekte instrukser.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, der fortæller at tilbuddet har fokus på at borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov. Der er også lagt vægt på at tilbuddet målrettet arbejder på at etablere bæredygtige relationer og fortrolighed til borgerne. Yderligere er der lagt vægt på at borgerne respekteres og anerkendes i forhold til deres forskellige behov. Det er ligeledes vægtet at borgerne løbende har mulighed for at tale med tilbuddets psykiater. Derudover er der lagt vægt på at tilbuddet blandt andet motiverer borgerne til at deltage i aktiviteter ud af huset, motion i tilbuddets motionsrum og lejlighedsvis gåture til nærliggende strand og lignende. På dagen for tilsynet, var der flere borger i gang med fysiske aktiviteter.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvis opfyldt. Det er opfyldt i forhold til, at tilbuddets værdigrundlag, samt individuelle tilgang til borgerne med fokus på relationer og anerkendelse, understøtter efter socialtilsynets vurdering, forebyggelse af magtanvendelser.

Det er ikke opfyldt i forhold til, at de interviewede medarbejdere efterlader et indtryk, af et behov for gennemgang af gældende regler for magtanvendelse og procedure for indberetning.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at de borgere som socialtilsynet har talt med fortæller, at de ikke oplever magtanvendelser i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at alle ansatte har kendskab til magtbekendtgørelsen og tilbuddets procedurer og retningslinjer for indberetning af eventuelle magtanvendelser. Tilbuddets værdigrundlag, samt individuelle tilgang til borgerne med fokus på relationer og anerkendelse, understøtter efter socialtilsynets vurdering, forebyggelse af magtanvendelser. Derudover er der lagt vægt på at de medarbejdere som socialtilsynet har talt med fortæller, at der er stor opmærksomhed på kulturen og omgangstonen i tilbuddet, hvor man behandler hinanden med respekt og som voksne mennesker. Medarbejderne oplyser, at de som udgangspunkt altid trækker sig fra eskalerende konflikter. Af de interviewede medarbejders manglende kendskab til procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser indgår i bedømmelse af indikator.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet er oplyst om, at ledelse og medarbejdere er bekendt med retningslinjerne for magtanvendelse overfor voksne og dokumenterer og indberetter magtanvendelser efter gældende retningslinjer. Når og hvis der forekommer magtanvendelser, evalueres disse efterfølgende enten ved personalemøder eller ved supervision for løbende læring og forbedring af indsatsen. Der er derudover lagt vægt på at interview af tre medarbejdere efterlader indtryk af et behov for at få gennemgået

retningslinjer og procedure for indberetning af magtanvendelser.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet har en respektfuld tilgang til borgerne, arbejder anerkendende og inkluderende med fokus på - og plads til borgernes forskelligheder.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på at tilbuddet har udarbejdet en skriftlig beredskabsplan for forebyggelse af overgreb. Socialtilsynet har imidlertid konstateret at adspurgte medarbejdere på Feddet i Centrum ikke tilfredsstillende har kunnet redegøre for det generelle indhold i tilbuddets beredskab, da der ikke foreligger skriftlige procedurer på Feddet i Centrum. Ledelsen er bekendt med dette og oplyser, at der er udarbejdede procedurer for Feddet og disse også anvendes på Feddet i Centrum. Endvidere oplyser ledelsen, at de skriftlige procedurer vil blive lavet til Feddet i Centrum.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har en anerkendende, respektfuld og dialogbaseret tilgang til borgerne, hvor man bestræber sig på, at have et grundigt kendskab til hvert enkelt borger. Denne viden er vigtig og indgår i evt. konfliktsituationer for at afværge eventuelle magtanvendelser. Tilbuddet anvender sjældent magtanvendelser, det sker kun når og hvis en medarbejder eller borger bliver truet, eller mødt med uadreagerende adfærd fra en borger.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb. Socialtilsynet er oplyst om, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse af overgreb, og at disse er tilpasset målgruppen. Tilbuddets værdigrundlag, den individuelle tilgang i det socialpædagogiske arbejde samt personalets anerkendende og respektfulde tilgang til borgerne understøtter efter socialtilsynets vurdering, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at beskrevne procedurer ikke forefindes på Feddet i Centrum. Forholdet er drøftet med tilbuddets ledelse, der oplyser, at procedurerne forefindes på Feddet, men de vil blive lavet til Feddet i Centrum efterfølgende.</p>	



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ledelsen udgør en daglig pædagogisk leder, samt en souschef, som er tilknyttet. Ledelsen har samlet mange års erfaringer med målgruppen, samt god og relevant ledelseserfaring.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift varetages kompetent, og at personalenormeringen i tilbuddet tilgodeser borgernes behov. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at der aktuelt er en god stemning og atmosfære i tilbuddet.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet samt at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**


Indikatoren bedømmes til i meget grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2017, at leder er uddannet social og sundhedsassistent og har god og relevant erfaring fra et andet Botilbud. Yderligere er der lagt vægt på at tilbuddet har delt ledelse og består af en daglig faglig leder og en souschef, som har ansvaret for de administrative ledelsesopgaver. Souschefen er ansat tre dage om ugen og har været ansat 14 år i tilbuddet. Der er ligeledes lagt vægt på at ledelsen arbejder målrettet på at kvalitetsudvikle tilbuddet samt implementerer dokumentations praksis herfor. Derudover er der lagt vægt på at der siden sidste tilsynsbesøg er iværksat mange og relevante initiativer/aktiviteter både i forhold til borgerne og i forhold til ansatte medarbejdere. Ledelsen har i høj grad haft fokus på og iværksat forskellige initiativer i forhold til borgernes beskæftigelses muligheder og der er sammen med medarbejderne iværksat forskellige tiltag for faglig opgradering og udvikling af kvaliteten i tilbuddet. Der er endelig lagt vægt på at de iværksatte aktiviteter har et relevant indhold og vil højne kvaliteten i tilbuddet fremadrettet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere fortæller at man løbende benytter sig af faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Der er yderligere lagt vægt på at tilbuddet, med baggrund i målgruppen og dennes komplekse og indgribende problematikker og diagnoser, har tilknyttet en psykiater som løbende understøtter såvel borgernes som medarbejdernes behov for råd og vejledning. Medarbejderne oplyser, at de modtager supervision med udgangspunkt i den anvendte metode KRAP.</p>	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets vedtægter overholder lov om socialtilsyn § 13.</p> <p>Gældende vedtægter for Bo- og behandlingstilbuddet Feddet er vedtaget den 3. juni 2015. Fonden er undtaget af fondslovens, jævnfør fondslovens § 1, stk. 4, nr. 7.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af gældende vedtægter, at fondens bestyrelse skal bestå af 5 medlemmer, hvoraf 1 medlem skal være medarbejderrepræsentant, 1 medlem skal besidde uddannelsesmæssig eller erfaringsmæssig kompetence inden for det sundhedsmæssige- og/eller socialpædagogiske område og 3 medlemmer, helst bosiddende i Jammerbugt Kommune, skal besidde baggrund og erfaring inden for økonomi og drift samt bestyrelsesarbejde i øvrigt. Bestyrelsen består aktuelt af formand, som er selvstændig erhvervsdrivende, sekretær, som er uddannet journalist, men er ved at uddanne sig til socialrådgiver, næstformand, tidligere bankrådgiver, medarbejderrepræsentant og medlem, som er skolelærer og frivillig i foreningen "Bedre psykiatri". Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen kun delvist er udpeget i overensstemmelse med gældende vedtægter, da det ikke ses af fremsendt bestyrelsesliste, at nogle af medlemmerne har erfaring indenfor bestyrelsesarbejde i øvrigt. Der er lagt vægt på, at fonden tidligere har ønsket at revidere vedtægterne, men at dette aldrig er gennemført.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af gældende vedtægter, at der skal afholdes mindst 4 bestyrelsesmøder årligt. Af fremsendte referater ses det, at har afholdt møder den 22. januar 2018, 12. marts 2018, 27. august 2018 og 17. september 2018.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det er gældende vedtægter fremgår, at bestyrelsen konstituerer sig med formand, næstformand og sekretær. Det er socialtilsynets vurdering, at dette krav er opfyldt.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og er tilfredsstillende organiseret. Det er yderligere lagt vægt på at borgerne oplever at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, og omtaler sin kontakt person som en medarbejder, som der kan søges støtte og omsorg hos. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne møder respektfulde medarbejdere.</p> <p>Der er også lagt vægt på at adspurgte medarbejdere fortæller at de trives.</p> <p>Det er endelig vægtet at såvel ledelse som medarbejdere modtager supervision og der i forhold til tilbuddet er tilknyttet en psykiater.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at de borgere som socialtilsynet har</p>	

talt med fortæller at de trives og er meget glade for den hjælp og støtte de modtager. Borgerne oplyser supplerende, at ledelse og medarbejdere er meget hjælpsomme, omsorgsfulde og støtter om omkring borgernes behov for hjælp. Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen hvoraf fremgår at hovedparten af medarbejderne er uddannet social og sundhedsassistenter. Der er ansat pædagoger og en socialrådgiver og et antal pædagogiske assistenter.. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke kan tilbyde hverken misbrugs- eller tilbagefaldsbehandling da personalegruppen samlet set ikke efter socialtilsynets vurdering, er i besiddelse af de nødvendige faglige kvalifikationer og kompetencer for at kunne tilbyde misbrugsbehandling. Det er ligeledes vægtet at såvel ledelse som medarbejdere løbende deltager i supervision, kurser, efteruddannelse og lignende hvilket understøttes af det budgetterede beløb til kursus og lignende.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, oplysninger fra ledelsen, der har angivet en personalegennemstrømning på 0%.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på ledelsens indberetning om sygefraværet. Tilbuddet har udarbejdet en sygefraværspolitik. Sygefraværet er oplyst på Tilbudsportalen til 32,4 antal fraværdsdage pr. medarbejder. Det høje tal, skyldes barsel, der ifølge ledelsen tæller som sygdom. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen har fokus på medarbejdernes trivsel, og der tales jævnligt om dette på personalemøder. Personalet tilbydes supplerende samtaler, hvis der er behov.	

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Hovedparten af medarbejderne har deltaget i et uddannelsesforløb i forhold til KRAP teori og praktik, og nogle af medarbejderne har supplerende efteruddannelse, kurser og lign., som understøtter borgernes socialpædagogiske behandlingsbehov. Medarbejdergruppen er bredt sammensat med en overvægt af sundhedsfagligt uddannet personale.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelse lagt vægt på, at medarbejdergruppen er bredt sammensat af socialrådgiver, pædagoger og sundhedsfagligt personale og at medarbejdere har arbejdet i tilbuddet gennem flere år.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at fastansatte medarbejdere generelt har gennemgået KRAP uddannelsen, og at flere af disse har supplerende relevant uddannelse, kurser eller lign.</p> <p>Det vurderes, at ledelse og medarbejdere har en anerkendende, respektfuld og dialogbaseret tilgang til borgerne, hvor man bestræber sig på, at have et grundigt kendskab til hvert enkelt borger. Denne viden er vigtig og indgår i eventuelle konfliktsituationer for at afværge evtuelle magtanvendelser.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på at medarbejdergruppen udgør en socialrådgiver, uddannede pædagoger og et stort</p>	

antal sundhedsfagligt uddannede.

Tilbuddet arbejder ud fra KRAP metoden og medarbejderne har fået KRAP uddannelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at der dog for nyansatte medarbejdere ikke er planlagt KRAP uddannelse, samt de heller ikke har uddannelsen.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på at borgere fra Feddet og Feddet i Centrum som socialtilsynet har talt med fortæller, at de trives og udvikler sig i tilbuddet. Borgerne oplyser at medarbejderne er hjælpsomme behandler dem med respekt og at der ikke er medarbejdere som gør noget overfor borgerne som de ikke bryder sig om.


Yderligere er der lagt vægt på at socialtilsynet ved besøget har konstateret, at der er en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne.

Endelig er der lagt vægt på at medarbejderne har stor fokus på omgangstone og adfærd borgerne imellem og der arbejdes målrettet på at alle omgås hinanden med respekt.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet generelt fremstår funktionelt for målgruppen med undtagelse af nogle bade og toiletforhold, som borgere må deles om. Det er vurderingen, at de fysiske rammer afspejler, at det er borgernes hjem, værelser som fællerum er indrettet efter borgernes ønsker, ligesom de fysiske rammer tilgodeser deres ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og gode muligheder for at opretholde sociale netværk. Socialtilsynet har konstateret, at der løbende forestår modernisering og forbedringer i tilbuddet, som flere steder fremstår som slidt..

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer flere steder forekommer slidte, hvorfor der også forestår løbende reovering og modernisering.

De fysiske rammer vurderes, at imødekomme og understøtte borgernes behov dels for fællesskab og privatliv.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere på Feddet og Feddet i Centrum.

Samlet set oplyser borgerne, at de trives i de fysiske rammer. De er indrettede efter borgernes ønsker. Borgerne oplyser, at de har selv været med til at udforme husregler og andre aftaler for hverdagen, hvilket medvirker til trivsel.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgerne og observationer. Borgerne oplyser, at de fysiske rammer imødekommer deres behov. Der er foruden gode lokaler til fællesstuen og

køkken, også blevet renoveret den nederste del af bygningen, hvor der er træningsrum og bordtennis. Yderligere er der lagt vægt på, at de fysiske rammer fremstår fortsat flere steder slidte, men at der pågår løbende renovering.

Endelig er der lagt vægt på, at de fysiske rammer på Feddet I Centrum fremstår pæne og ifølge borgerne, imødekommer det deres behov.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på det oplyste af borgere, ledelse og medarbejdere samt det observerede ved tilsynsbesøget, at de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.

Yderligere er der lagt vægt på at de adspurgte borgere fortæller, at de selv må bestemme hvordan deres værelser skal indrettes, ligesom de har medindflydelse på indretningen af tilbuddets fællesrum. Fællesrummene fremstår hyggelige og hjemlige og med udsmykning på vægge. Der udover er der lagt vægt på at de fysiske rammer afspejler, at det er borgernes hjem, uagtet at de fysiske rammer bærer præg af slitage.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 47,3 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2018.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2018, der dokumenterer at tilbuddet anvender 75 % af sine indtægter på lønninger og 0,9 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

**Økonomisk bæredygtig?**

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften for 2018, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Der er lagt vægt på, at budget for 2018 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet.

Det vurderes, at etablering af yderligere afdeling fastholder nuværende vurdering af sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Der er konstateret, at budget 2018 baseret på 11 + 5 nye pladser = 16 pladser forudsætter en personalenormering på 27,5 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1,8 pr. plads. Der budgetteres med 2,25 leder, 21,57 borgerrelateret personale, 2,05 vikarer samt 1,63 administrativ/teknisk personale. Ifølge tilbudsportalen udgør andelen af faglærte 17,8%, pmf 17,8% sosu 40,1%. Andelen af ledelse udgør 8,9%. Fleksjobber udgør 11,1%.

Det vurderes, at der er tilstrækkelig lønsum til at levere serviceniveauer for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 238.000 kr. svarende til 8.655 pr. medarbejder hvilket er højere end gennemsnittet for området af tilbud.

Det vurderes, at tilbuddet betaler hvad der er svarende til markedsleje. Det vurderes at dette ligeledes er tilfældet vedr. lejemål for satellitafdeling.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2018, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 75 % af sine indtægter på personale, samt 0,9 % til kompetenceudvikling. Omkostninger til bestyrelses honorar indikerer forsvarlig anvendelse af offentlige midler. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport 2017 afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2017 hvor der budgetteres med lønomkostninger svarende til 74% af omsætning og kompetenceudvikling 2%.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

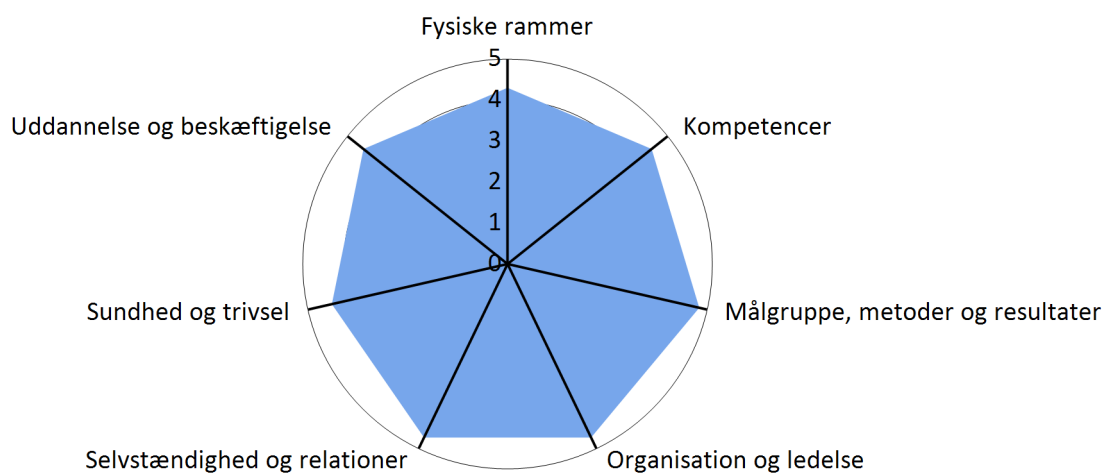
Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der er suppleret med delbudgetter for tilbuddets driftsgrene. Budgetterne har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Indsatsplaner Journalnotater Beboerliste
<b>Observation</b>	Samvær med borgere og medarbejdere i fælleslokaler og borgerlejligheder
<b>Interview</b>	5 borgere 3 medarbejdere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.