

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Botilbud Feddet

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

30-03-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Botilbud Feddet			
<b>Hovedadresse</b>	Tinghøjgade 69 9493 Saltum			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 25375666 E-mail: info@botilbud-feddet.dk Hjemmeside: www.botilbud-feddet.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Kasper Iversen			
<b>CVR nr.</b>	26953545			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Botilbud Feddet		10	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Enkeltmands tilbud Løkken		1	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				11
<b>Pladser i alt</b>	11			
<b>Målgrupper</b>	18 til 50 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Peter Pejstrup (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddet Feddet er et privat midlertidigt tilbud til voksne i alderen 18 - 50 år, og godkendt i 2002. Målgruppen er borgere med angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse og andre psykiske vanskeligheder. Det kan være borgere, som har misbrugsproblemer, er massivt omsorgssvigtet, eller har været udsat for seksuelle overgreb.

Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at tilbuddet ikke kan tilbyde hverken misbrugs- eller tilbagefaldsbehandling da personalegruppen samlet set, ikke er i besiddelse af de nødvendige faglige kvalifikationer og kompetencer hertil. Socialtilsyn Nord's samlede vurdering er, at borgerne er velanbragte og profiterer af tilbuddet.

Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til at inkludere borgerne i samfundslivet bl.a. via motivation og støtte i forhold til uddannelse, undervisning, beskæftigelse samt samværs- og aktivitets- tilbud. Socialtilsyn Nord har lagt vægt på, at alle borgerne kommer op om morgenen og deltager i daglige aktiviteter. Borgerne passer de forskellige arbejdsopgaver, som er tilrettelagt således, at de er overskuelige for den enkelte og er med til at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed.

Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at tilbuddet i et samarbejde med borgerne udarbejder konkrete mål for borgernes uddannelse/ beskæftigelse samt udvikling af selvstændighed og relationer. Borgerne oplever stor medindflydelse, er respekteret, anerkendt og inddraget i det daglige liv i tilbuddet. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Det pædagogiske arbejde vurderes dog, ikke at være struktureret og tilrettelagt med afsæt i en fælles pædagogisk teoretisk/praktisk retning.

Det er Socialtilsyn Nord's vurdering at borgerne trives og profiterer af opholdet. Tilbuddet støtter borgerne i, at bevare og udvikle deres kompetencer så de både motiveres og udvikler større grad af selvstændighed. Tilbuddet arbejder målrettet på at forberede borgerne til en tilværelse efter opholdet på Feddet.

Tilbuddet anvender sjældent magtanvendelse overfor borgerne og har udarbejdet beredskabsplan samt retningslinjer, for forebyggelse af magtanvendelser og overgreb.

Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at Botilbuddet har en velfungerende organisation og en kompetent ledelse. Ledelsen vurderes engageret og er opmærksom på, at borgerne trives og udvikler sig under opholdet. Personalet er bredt sammensat med en overvægt af social- og sundhedsassistenter. Personalet vurderes samlet set at have relevante socialfaglige kvalifikationer/kompetencer.

Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet generelt fremstår funktionelt for målgruppen med undtagelse af nogle bade og toiletforhold, som borgere må deles om. Fællesrum er indrettet efter borgernes ønsker, ligesom de fysiske rammer tilgodeser deres ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og gode muligheder for at opretholde sociale netværk.

Socialtilsyn Nord har konstateret, at der løbende forestår modernisering og forbedringer i tilbuddet, som flere steder fremstår som slidt.

Tilbuddet har den 10. februar 2017 ansøgt om en væsentlig ændring af godkendelsesgrundlaget. Der er ansøgt om køb af ejendommen Søndergade 2, 9493 Saltum.

Ejendommen påtænkes indrettet som Cafe og beskæftigelsestilbud til Feddets borgere. Tilbuddet har i ansøgningen oplyst, at købet giver borgerne mulighed for at deltage i en aktiv hverdag med et meningsfyldt indhold. Der er ikke taget endelig stilling til, hvilke aktiviteter der skal indgå i projektet, men der overvejes forskellige muligheder som en mindre cafe med salg af kaffe/te/kakao og kage samt en tilstødende butik med eksempelvis salg af de produkter, som allerede sælges fra boden ved Feddet - evt. suppleres med andre produkter, som kan fremstilles i en tilhørende værkstedsbygning.


Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at det ansøgte giver tilbuddet muligheder for at tilbyde borgerne forskellige beskæftigelsesmuligheder, som tidligere har været vanskeligt både i og uden for tilbuddet. Socialtilsyn Nord's generelle vurdering er, at borgerne fremadrettet i højere grad vil kunne opleve et kvalitativt løft under deres ophold, ligesom de påtænkte aktiviteter vil optimere/stimulere borgernes kompetencer ift. forskellige beskæftigelsesmuligheder efter opholdet på Feddet. Socialtilsyn Nord forventer ligeledes, at borgernes udvikling af såvel sociale som følelsesmæssige kompetencer i højere grad understøttes og generelt kan give borgerne større livskvalitet under opholdet i tilbuddet.

Ansøgning om væsentlig ændring i form af ejendomskøb m.h.p. aktivering af borgerne ses ikke at have konsekvenser for det nuværende forhold mellem pris og kvalitet. Investeringen vurderes ikke at påvirke tilbuddets økonomiske bæredygtighed. Ejendomskøbet vil medføre en takststigning og bevirke en tilsvarende forøgelse af kvaliteten i ydelsen.

## Særligt fokus i tilsynet

Besigtigelse af nye bygninger.

## Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Nords vurdering, at tilbuddet generelt arbejder aktivt i forhold til at inkludere borgerne i samfundslivet bla. via motivation og støtte i forhold til uddannelse, undervisning, beskæftigelse samt samværs- og aktivitets- tilbud.

Det er Socialtilsyn Nords vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere gør en aktiv indsats for at finde egnede beskæftigelsesmuligheder og uddannelse og aktiviteter der er tilpasset den enkelte borger. Indsatsen sker i et samarbejde med borgeren og evt. anbringende kommune. Socialtilsyn Nord har konstateret at borgernes beskæftigelse primært er forefaldende opgaver i tilbuddet, og ikke målrettet eksterne aktiviteter.

Generelt har borgerne så svære problemer, at de ikke formår at være i et kontinuerlig uddannelse- eller beskæftigelsesforløb og borgerne har, især og oftest i starten af opholdet, svært ved at tilpasse sig det ordinære arbejdsmarked og uddannelsessystem. Der følges løbende op på borgernes udviklingsmål ved personalemøder, samtaler med borgernes kontaktpersoner, anbringende kommuner o.l.

Tilbuddet har den 10. februar 2017 ansøgt om væsentlig ændring, idet der ansøges om køb af ejendommen Søndergade 2, 9493 Saltum.

Ejendommen påtænkes indrettet som Cafe og beskæftigelsestilbud til Feddets borgere. Det er Socialtilsyn Nords vurdering, at tilbuddets muligheder for at tilbyde borgerne forskellige beskæftigelsesmuligheder optimeres, hvorved borgerne i højere grad understøttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

### Gennemsnitlig vurdering

4

### Udviklingspunkter

### Kriterium 01

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er Socialtilsyn Nord's vurdering at der i et samarbejde med borgerne opstilles mål for borgeres uddannelse og beskæftigelse med udgangspunkt i borgerens handleplan.

Samlet vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, motiverer borgerne ift. uddannelse og beskæftigelse.

Der henvises i øvrigt til indikator 01.a - 01.b

I forhold til ansøgning om væsentlig ændring er det socialtilsynets vurdering, at kriteriet vil kunne opfyldes. Der er i vurderingen lagt vægt på, at det ansøgte giver tilbuddet muligheder for at tilbyde borgerne forskellige beskæftigelsesmuligheder, som tidligere har været vanskeligt såvel internt som eksternt. Socialtilsynets vurdering er, at tilbuddet i højere grad kan støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse, og borgerne i højere grad vil opleve et kvalitativt løft under deres ophold. De påtænkte aktiviteter vurderes ligeledes at medvirke til at optimere borgernes muligheder og kompetencer ift. beskæftigelse efter opholdet på Feddet. Det er endelig socialtilsynets vurdering at de forskellige beskæftigelsestilbud i væsentlig grad kan tilpasses den enkelte borgers udviklingspotentialer.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller konkrete mål for enten skolegang, uddannelse og beskæftigelse med afsæt i anbringende kommunes handleplan eller voksenedretningsmodellen. Der er yderligere lagt vægt på at foreliggende materiale (handleplan, udviklingsplaner, statusrapporter samt dagbogsnoter) for udvalgte borgere, samt interviews af ledelse og medarbejdere, understøtter at tilbuddet opstiller konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er ligeledes lagt vægt på at fremlagte udviklingsplaner understøttes af pædagogiske tiltag/metoder for indfrielse af de forskellige mål/delmål. Ledelse og medarbejdere oplyser, at det primært er personalet, som er opmærksomme på at igangsætte og finde tilbud og aktiviteter, som man vurderer borgerne er i stand til, har ønsker om og er motiveret til. De forskellige aktiviteter/ beskæftigelses muligheder er hovedsageligt i tilknytning til tilbuddet, hvor der praktiseres cykelværksted, skovhold, kløves brænde og sælges kartofler o.l.

Derudover er der lagt vægt på at borgernes forskellige udviklingsmål mål evalueres hver 3 måned.

Det er ledelsens erfaring at det er svært løbende at finde relevante arbejdsopgaver til borgerne som de også er motiveret for. På den baggrund er det ledelsens vurdering at borgerne i højere grad har behov for eksterne beskæftigelsesmuligheder hvorfor tilsynet er forelagt tilbuddets planer om at leje/købe en ejendom i Saltum by, for oprettelse af dagbeskæftigelse/cafe eller lignende. Tilbuddet er i den forbindelse gjort opmærksom på at der forinden skal fremsendes en konkret ansøgning herom til Socialtilsyn Nord.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne i middel grad deltager i forskellige aktiviteter i tilbuddet. Nogle borgere deltager i praktiske gøremål omhandlende forskellige arbejdsopgaver i tilbuddet med udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer og formåen. Opgaverne kan være træning i borddækning, herunder hygiejniske principper, deltagelse i indkøb og madlavning og ansvar for rengøring af eget værelse evt. med støtte af personale.

Yderligere er der lagt vægt på at enkelte borgere følger et dagsskema nogle deltager i beskæftigelsesprojekter som skovarbejde, aktiviteter i cykelværkstedet o.l. Lejlighedsvis deltager borgere i idræt eller socialt samvær, ved Bifos i Brønderslev.

Det er ligeledes vægtet at 1 borger er i uddannelsesstilbud.


Derudover er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er stor opmærksomhed på at aktivere borgerne i tilbuddet ved forefaldende arbejde, planlagte aktiviteter internt som eksternt.

Forholdet at nogle borgere ikke deltager i beskæftigelse eller aktiviteter i øvrigt, indgår i bedømmelse af indikator.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Nords vurdering, at tilbuddet har fokus på, at udvikle borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Målgruppen har ofte i større eller mindre grad vanskeligt ved at indgå i sociale relationer. Der er lagt vægt på, at alle borgerne kommer op om morgenen og deltager i daglige aktiviteter. Borgerne passer de forskellige arbejdsopgaver, som er tilrettelagt således, at de er overskuelige for den enkelte og er med til at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed.

Det er supplerende Socialtilsyn Nords vurdering, at tilbuddet generelt arbejder aktivt med at støtte borgerne i at indgå og opbygge sociale relationer både i huset og udenfor huset. Samtaler med borgerne efterlader et klart indtryk af, at borgerne ikke kan redegøre for deres aktuelle udviklingsmål og fokuspunkter.

Tilbuddet hjælper borgerne med at finde aktiviteter og interesseområder og tilbyder støtte og omsorg for borgernes deltagelse i disse.

Målgruppen taget i betragtning er det Socialtilsyn Nords vurdering, at borgerne i høj grad har mulighed for kontakt med familie og netværk. Medarbejderne støtter de borgere, som ønsker at vedligeholde eller genetablere kontakten til deres pårørende eller netværk.

Tilbuddet har søgt om væsentlig ændring ved køb af af ejendommen Søndergade 2, 9493 Saltum.

Ejendommen påtænkes indrettet som Cafe, og beskæftigelsestilbud til Feddets borgere. Socialtilsynet har vurderet at tilbuddet får flere og relevante muligheder for at tilbyde borgerne forskellige beskæftigelsesmuligheder som tidligere har været meget vanskeligt på Feddet. Det er supplerende socialtilsynets vurdering at tilbuddet fortsat vil arbejde med relevante metoder og dokumentation i forhold til at understøtte borgernes udvikling af selvstændighed og relationer.

### Gennemsnitlig vurdering


4

### Udviklingspunkter

Socialtilsyn Nord anbefaler at tilbuddet sikre sig at borgerne er bekendt med deres aktuelle udviklingsmål og fokuspunkter.

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det bedømmes ud fra samtaler med borgere, fremsendt materiale samt interviews af ledelse og medarbejdere, at tilbuddet gør en aktiv indsats for at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Interviewede borgere har oplyst, at tilbuddet støtter og yder omsorg og de fortæller at de trives og udvikler sig i tilbuddet. Tilbuddet har fokus på at støtte borgerne således, at de bedst muligt rustes til en tilværelse efter opholdet på Feddet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at alle borgerne kommer op om morgenen og deltager i daglige aktiviteter. Borgerne passer de forskellige arbejdsopgaver, som hovedsagelig er tilrettelagt i tilbuddet og således, at de er overskuelige for den enkelte med sigte på at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>I forhold til ansøgning om væsentlig ændring er det socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes forskellige beskæftigelsesmuligheder, som tidligere har været meget vanskeligt på Feddet. Socialtilsynets generelle vurdering er, at borgerne i højere grad vil opleve et kvalitativt løft under opholdet på Feddet, ligesom de påtænkte aktiviteter vil optimere borgernes muligheder for beskæftigelse efter opholdet på Feddet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i højere grad vil styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå. Kort og langsigtede udviklingsmål evalueres hver 3 måned og borgernes individuelle fokuspunkter drøftes løbende ved personalemøder.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på det dokumenterede i foreliggende materiale, (udviklingsplaner, statusrapporter samt dagbogsnoter) interview af medarbejdere, ledelse samt borgere.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på at 2 borgere fortæller at de kun i nogen grad kender til konkrete, individuelle mål for udvikling af deres sociale kompetencer og selvstændighed hvilket indgår i tilsynets bedømmelse.</p> <p>Borgerne oplyser, at der arbejdes med forskellige udviklingsmål hen ad vejen, og at disse drøftes løbende med kontaktpædaogerne, ved statusmøder o.l.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at alle borgerne kommer op om morgenen og generelt passer de forskellige arbejdsopgaver som er tilrettelagt således at de er overskuelige for den enkelte og er med til at styrke beboernes færdigheder. Disse opgaver kan være borddækning, deltagelse i indkøb og madlavning. Ansvar for rengøring af eget værelse, evt. med støtte fra medarbejderne.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på adspurgte borgeres, leders og medarbejders oplysninger om, at nogle borgere indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Aktuelt planlægges en skitur til Norge som borgerne glæder sig til.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på at en af de borgere som tilsynet taler med fortæller at hun løbende indgår i forskellige sociale relationer, og senere på dagen bl.a. skal spille badminton i Brønderslev. En anden borger fortæller at han aktuelt ikke har overskud, til at deltage i sociale relationer og fællesskaber og derfor helst opholder sig på sit værelse.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på 2 medarbejders oplysninger om, at en borger har meget kontakt udenfor huset, og en anden borger har hyppig kontakt til sine forældre. Generelt er det medarbejdernes opfattelse af ca. halvdelen af borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, hvilket indgår i tilsynets bedømmelse. Derudover er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at borgerne ofte i større eller mindre grad har vanskeligt ved at indgå i sociale fællesskaber samt i nære relationer.</p> <p>Der er endelig lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i, at deltage i årets uldfestival i nærheden af tilbuddet og arrangerer leilighedsvis ture ud af huset efter borgernes ønsker og behov.</p>	

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på det oplyste af borgere, ledelse og medarbejdere om, at borgerne har mulighed for, med udgangspunkt i deres ønsker og behov, at have kontakt til- og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet arrangerer julearrangementer og sommerfester, hvor de pårørende bliver inviteret med afsæt i borgernes ønsker og behov.</p> <p>Det er ligeledes vægtet, at de medarbejdere som tilsynet taler med fortæller at enkelte borgere er i hyppig kontakt med sine forældre som også besøger borgerne i tilbuddet, og at andre borgeren har eller ikke ønsker kontakt. Derudover er der lagt vægt på at ledelse og medarbejdere fortæller at tilbuddet er åbent for alle, og borgerne modtager hjælp til at genetablere eller fastholde kontakten til deres pårørende, såfremt de ønsker det.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

#### Vurdering af tema

Botilbuddet Feddet er et midlertidigt botilbud til voksne med psykiske lidelser samt evt. misbrugsproblemer. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætninger herfor. Det er Socialtilsyn Nordts vurdering at det pædagogiske arbejde primært er omsorgsarbejde og ikke har afsæt i systematiske faglige tilgange og metoder. Det pædagogiske arbejde vurderes ikke, at være struktureret og tilrettelagt med afsæt i en fælles pædagogisk teoretisk/praktisk retning. Det er dette til trods Socialtilsyn Nordts vurdering, at ledelse og medarbejdere arbejder målrettet og engageret for at tilbyde borgerne et kvalitativt ophold. Det er Socialtilsyn Nordts vurdering at borgerne trives og profiterer af opholdet. Tilbuddet udarbejder udviklings- og statusplaner, hvori der fremgår fokuspunkter for borgernes kort og langsigtede udviklingsmål samt udvalgt pædagogiske metoder for indfrielse af udviklingsmålene.

Det er Socialtilsyn Nordts vurdering, at der endnu ikke i personalegruppen er fælles fodslag ift. den praktiske pædagogik og valg af pædagogiske metoder. Det er vurderingen, at tilbuddet gør en stor indsats for at støtte op omkring de borgere, som måtte have behov for misbrugsbehandling eller anden særlig tilrettelagt indsats. Tilbuddet kan ikke selv tilbyde misbrugsbehandling.

Socialtilsyn Nord vurderer, at stemningen mellem personale og borgere er tilfredsstillende, og indholdsrig og det tillægges værdi at borgerne, med deres særlige udfordringer i forhold til sociale relationer og øvrige problematikker, fremstod imødekomende og gerne stillede op til en samtale.

Socialtilsyn Nord vurderer, at personalets indgående kendskab til- og interesse for den enkelte borger sammenholdt med tilbuddets faglige tilgange og metoder er medvirkende til at afværge eller nedtrappe eventuelle konflikter eller overgreb. Tilbuddet kan lejlighedsvis have borgere boende som kan have massiv udadreagerende adfærd.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring ved køb af ejendommen Søndergade 2, 9493 Saltum. Ejendomskøbet påtænkes anvendt for udvidelse af borgernes beskæftigelses muligheder og vil være målrettet borgernes udviklingspotentialer. Det er socialtilsynets vurdering at målgruppe vil være den i forvejen godkendte og at tilbuddets socialpædagogiske metoder og praksis for resultat dokumentation vil være uændret.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering at det pædagogiske arbejde vil få et kvalitativt løft som vil kunne resultere i positive resultater for borgerne.

#### Gennemsnitlig vurdering

4

#### Udviklingspunkter

Socialtilsyn Nord anbefaler at tilbuddet sikre sig, at borgerne kender til egne fokuspunkter og udviklingsmål.

Socialtilsyn Nord anbefaler at tilbuddet i højere grad dokumenterer sine positive resultater.

Socialtilsyn Nord anbefaler at der udarbejdes risikovurdering på udadreagerende borgere.

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt ift. at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Dagbogsnoter, udviklingsplaner og statusrapporter for udvalgte borgere understøtter dette.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke til at være opfyldt ift. tilbuddets systematisk arbejde med faglige tilgange og metoder. Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at ledelse og medarbejdere aktuelt er i en udviklingsproces ift. at finde fælles fodslag og en teoretisk referenceramme.</p> <p>I forhold til ansøgning om væsentlig ændring er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil arbejde systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på det oplyste af ledelse og medarbejdere om, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets overordnede målsætning er, at den enkelte borgers psykiske tilstand stabiliseres eller forbedres så der opnås størst mulig forståelse og erkendelse af egen sygdom. Det er ligeledes vægtet, at tilsynet har konstateret at ledelse og medarbejdere aktuelt er i proces ift. hvilken fælles teoretisk referenceramme, det socialpædagogiske arbejde fremadrettet skal have afsæt i. Derudover er der lagt vægt på, at de medarbejdere som tilsynet har talt med fortæller, at tilbuddets tidligere planer om at implementere KRAP i tilbuddet, efter deres opfattelse er parkeret. Medarbejderne fortæller, at tilbuddet aktuelt er i gang med et større udviklingsarbejde ift. teoretiske tilgange og principper, kvalitetssikring og dokumentation. På den baggrund har tilsynet konkluderet, at tilbuddet ikke arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder hvilket indgår i bedømmelsen af indikator. Ledelsen er opmærksom herpå og arbejder aktuelt på at fastlægge en fælles kurs, målrettet en praktisk og teoretisk retning.</p> <p>Der er endelig lagt vægt på, at det socialpædagogiske arbejde især er præget af relevant omsorgsarbejde, med en anerkendende, kognitiv og miljøterapeutisk tilgang.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at indsendt materiale, handle-planer, udviklingsplaner, statusrapporter samt dagbogsnoter for udvalgte borger/borgere, understøtter at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne, til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at borgerne bliver inddraget i deres udviklingsmål og fokuspunkter og at disse bliver evalueret hver 3 måned.</p> <p>Det er ligeledes vægtet at de borgere som tilsynet har talt med fortæller, at de kun i nogen grad kender til udviklingsmålene for deres ophold, hvilket indgår i bedømmelse af indikator.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet i statusrapporter samt dagbogsnotater dokumenterer positive resultater i forhold til de mål, som er opstillet i handleplanerne.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser at der kontinuerligt arbejdes med den enkelte</p>	

beboers udvikling, og at der udarbejdes forskellige udviklingsmål/fokuspunkter o.l med afsæt i kommunens handleplan/VUM.

Tilsynet har imidlertid konstateret, at tilbuddets positive resultater i højere grad kan dokumenteres hvilket indgår i bedømmelsen af indikator.


<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på det oplyste fra ledelse og medarbejdere samt tilbuddets indberetning til Tilbudsportalen om, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Yderligere er der lagt vægt på at disse samarbejdspartner er skole/uddannelsessteder og virksomheder i nærområdet ift. praktikker eller arbejdsprøvning.

Det er ligeledes vægtet at tilbuddet samarbejder med sundhedsområdet og har kontakt til relevante fritidsaktiviteter ift. den enkelte borgers ophold.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Nord's vurdering at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og på at sikre at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser ved behov. Botilbuddet har udarbejdet retningslinjer for medicin håndtering, og der er i tilbuddet udpeget medicinansvarlige medarbejdere. Medarbejdere og ledelse har kendskab til magtanvendelsesreglerne, og tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan og retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelser og overgreb. Tilsynet har konstateret at adspurgte medarbejdere ikke tilfredsstillende har kunnet redegøre for indholdet af beredskabsplanen og retningslinjerne for forebyggelse af magtanvendelse og overgreb, og at medarbejderne i stedet retter henvendelse til leder for råd og vejledning, i fald behovet opstår.

Tilbuddet anvender sjældent magtanvendelse overfor borgerne, sker det forsøger medarbejderne sig forinden med konfliktnedtrappende adfærd.

Tilbuddet motiverer borgerne til aktivt at deltage i forskellige aktiviteter udenfor tilbuddet bl.a. for at udvikle borgernes selvstændighed og medansvar ift. eget liv. Der er yderligere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har en anerkendende, respektfuld og dialogbaseret tilgang til borgerne, hvor man bestræber sig på, at have et grundigt kendskab til hvert enkelt borger.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Socialtilsyn Nord anbefaler at tilbuddets beredskab og retningslinjer for forebyggelse af overgreb gennemgås ved førstkommande personalemøde og derefter f.eks 1 gang årligt.

Socialtilsyn Nord anbefaler at tilbuddet udarbejder risikovurderinger for borgere med udadreagerende adfærd.

### Kriterium 04

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

### Bedømmelse af kriterium



Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Samlet set vurderer Socialtilsyn Nord at tilbuddet understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Der er lagt vægt på at de borgere som Socialtilsyn Nord har talt med uafhængigt fortæller at de oplever stor grad af indflydelse og medbestemmelse, de trives og oplever at modtage stor støtte og omsorg fra ledelse og medarbejdere.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere kan beskrive, hvordan de aktivt støtter borgerne i medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

I forhold til ansøgning om væsentlig ændring, er det socialtilsynets vurdering, at kriteriet vil kunne opfyldes for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ved at tilbyde borgerne relevante og indholdsrigge beskæftigelsesmuligheder vil understøtte borgernes selv- og medbestemmelse.

Beskæftigelsestilbuddene vil tage afsæt i borgernes udviklingspotentialer og interesser.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på at interview af 2 borgere, 2 medarbejdere og leder, understøtter at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Yderligere er der lagt vægt på at tilsynet ved besøget observerede en god atmosfære og stemning i tilbuddet.

Det er ligeledes vægtet at de 2 borgere som tilsynet har talt med fortæller, at de generelt oplever respekt og anerkendelse fra medarbejderne, som efter borgernes opfattelse støtter, vejleder og giver den omsorg og støtte de har brug for. Derudover er der lagt vægt på, at det pædagogiske arbejde har stor fokus på relations arbejdet, hvor medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.

Der er endelig lagt vægt på, at der holdes beboermøder hver 14. dag, og at beboerne har mulighed for at få gruppesupervision af ekstern supervisor. Her kan emner og problematikker tages op og drøftes uden personalets påvirkning.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at de 2 borgere som tilsynet taler med fortæller at de inddrages i og har stor indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Borgerne fortæller at de bl.a. har indflydelse på indretning af værelse, fritidsaktivitet, menuplan, besøg af gæster o.l.

Yderligere er der lagt vægt på at ledelsens og medarbejdernes oplysninger supplerende understøtter borgernes indflydelse og medbestemmelse samt at der oplyses om høj grad af villighed ift. at efterkomme borgernes ønsker og behov, såfremt det vurderes at være gavnligt og hensigtsmæssigt for den enkelt borger.

Det er ligeledes vægtet at tilsynet har konstateret at en medarbejder har frataget/konfiskeret en øl, som en borger har haft i et køleskab hvilket efter tilsynets vurdering er et indgreb i borgerens selv- og medbestemmelsesret, og derfor ikke tilladt hvilket indgår i tilsynets bedømmelse.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er vægtet, at de borgere som Socialtilsyn Nord har talt med uafhængigt af hinanden har oplyst, at de er meget glade for at bo på Feddet. Borgerne oplever at få stor støtte og omsorg ift. deres forskellige behandlingsbehov, og de har stor tillid til medarbejderne generelt. Det er også vægtet at borgerne fortæller at deres forhold til kontaktpersonen er tilfredsstillende, og har de behov derfor, kan de tale fortrolig med kontaktpersonen.

Det er yderligere vægtet at tilbuddet i den pædagogiske indsats har fokus på forhold som har betydning for beboernes fysiske og mentale sundhed.

Stemningen og atmosfæren i tilbuddet vurderes aktuelt at være god, borgerne vurderes generelt at være velanbragte og trygge.

I forhold til ansøgning om væsentlig ændring er det socialtilsynets vurdering, at kriteriet fortsat vil være opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet fortsat vil anvende samme pædagogiske tilgange og metoder, og fortsat have fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet i højere grad vil kunne tilbyde borgerne indholdsrig og relevante beskæftigelsesmuligheder.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at de 2 borgere som tilsynet har talt med fortæller, at de er glade for at bo på Feddet, hvor de trives og oplever at få hjælp og støtte til det, der er svært.

Yderligere er der lagt vægt på, at visiterende myndigheder tidligere har oplyst om et godt og tæt samarbejde med botilbuddet, som er nemme at komme i kontakt med og gode til at orientere, når det er nødvendigt.

Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet lægger stor vægt på, at borgerne trives.

Derudover er der lagt vægt på at leder fortæller, at der aktuelt er en borger i tilbuddet som ikke trives og derfor ønsker at flytte. På den baggrund er der aftalt møde med anbringende kommune. Forholdet at en borger ikke trives i tilbuddet indgår i bedømmelse af indikator.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i høj grad inddrager og samarbejder med relevante instanser ift. borgernes sundhed, eksempelvis misbrugsbehandling, egen læge, psykiatrien, diætist, tandlæge m.fl.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet oplyser at borgerne støttes i, selv at kunne opsøge relevante sundhedsydelse men støttes og følges, hvis borgerne ønsker det.

Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet har et tæt samarbejde med en psykiater som er tilknyttet tilbuddet på konsulentbasis. Psykiateren ordinerer medicin, tilbyder sparring, supervision samt samtaler med de borgere, der ønsker det.

Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddets medicinbehandling vurderes tilfredsstillende, og der i tilbuddet er ansat en medicinansvarlig medarbejder.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**

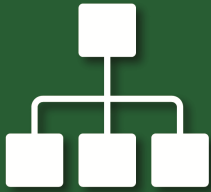
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på det oplyste af ledelse og medarbejdere om, at tilbuddet har fokus på at borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov. Der er også lagt vægt på at tilbuddet målrettet arbejder på at etablere bæredygtige relationer og fortrolighed til borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på at borgerne respekteres og anerkendes ift. deres forskellige behov. Det er ligeledes vægtet at borgerne løbende har mulighed for at tale med tilbuddets psykiater.

Derudover er der lagt vægt på at tilbuddet bl.a. motiverer borgerne til at deltage i aktiviteter ud af huset, motion i tilbuddets motionsrum og lejlighedsvis gåture til nærliggende strand o.l. . motiveres til motion i tilbuddets motionsrum samt lejlighedsvis gåture ved nærliggende strand.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.  Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har en anerkendende, respektfuld og dialogbaseret tilgang til borgerne, hvor man bestræber sig på, at have et grundigt kendskab til hvert enkelt borger. Denne viden er vigtig og indgår i evt. konfliktsituationer for at afværge evt. magtanvendelser.  Tilbuddet anvender sjældent magtanvendelser, det sker kun når og hvis en medarbejder eller borger bliver truet, eller mødt med uadreagerende adfærd fra en borger.  Der henvises til indikatorniveau for yderligere oplysninger.</p> <p>I forhold til ansøgning om væsentlig ændring, er det socialtilsynets vurdering, at kriteriet vil kunne opfyldes for borgerne. Tilbuddets praksis ift. forebyggelse af magtanvendelser vil være uændret.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.  Der er lagt vægt på at de borgere som tilsynet har talt med fortæller, at de ikke oplever magtanvendelser i tilbuddet.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger om, at alle ansatte har kendskab til magtbekendtgørelsen og tilbuddets procedurer og retningslinjer for indberetning af evt. magtanvendelser. Det er ligeledes vægtet at der sjældent forekommer magtanvendelser i tilbuddet.  Tilbuddets værdigrundlag, samt individuelle tilgang til borgerne med fokus på relationer og anerkendelse, understøtter efter tilsynets vurdering, forebyggelse af magtanvendelser.  Derudover er der lagt vægt på at de medarbejdere som tilsynet har talt med fortæller, at der er stor opmærksomhed på kulturen og omgangstonen i tilbuddet, hvor man behandler hinanden med respekt og som voksne mennesker. Sker det en sjælden gang at der er opræk til en konflikt som kan udvikle sig til en magtanvendelse, forsøger man sig med forskellige initiativer for at nedtrappe konflikten eller helt at trækker sig.  Der er endelig lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan og retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelser. Tilsynet har konstateret at adspurgte medarbejdere ikke nærmere har kunnet redegøre for indholdet af heraf, og at medarbejderne istedet retter henvendelse til leder for råd og vejledning, i fald behovet opstår.  Medarbejdernes manglende kendskab til indholdet i såvel beredskabs som retningslinjerne for forebyggelse af magtanvendelser indgår i bedømmelse af indikator.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.  Der er lagt vægt på, at tilsynet er oplyst om, at ledelse og medarbejdere er bekendt med retningslinjerne for magtanvendelse overfor voksne og dokumenterer og indberetter magtanvendelser efter gældende retningslinjer. Når og hvis der forekommer magtanvendelser, evalueres disse efterfølgende enten ved personalemøder eller ved supervision for løbende læring og forbedring af indsatsen.  Tilsynet har imidlertid konstateret at der den 7. december 2016 er udført magtanvendelse overfor en borger som ikke er indberettet iht. gældende retningslinjer.  Der lægges imidlertid vægt på at tilbuddets leder umiddelbart efter episoden har kontaktet tilsynet og redegjort for episoden.  Episoden er gennemdrøftet ved tilsynsbesøget og leder fremsender herefter udfyldt indberetningsskema ift. magtanvendelsen.  Der er derudover lagt vægt på at interview af leder og 2 medarbejdere efterlader indtryk af et behov for at få gennemgået retningslinjer og procedure for indberetning af magtanvendelser hvilket indgår i tilsynets bedømmelse.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.  Der er lagt vægt på at tilbuddet har en respektfuld tilgang til borgerne, arbejder anerkendende og inkluderende med fokus på - og plads til borgernes forskelligheder.  Yderligere er der lagt vægt på at tilbuddet har udarbejdet en skriftlig beredskabsplan for forebyggelse af overgreb. Socialtilsyn Nord har imidlertid konstateret at adspurgte medarbejdere ikke tilfredsstillende har kunnet redegøre for det generelle indhold i tilbuddets beredskab.</p> <p>Bedømmelse af kriterium Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har en anerkendende, respektfuld og dialogbaseret tilgang til borgerne, hvor man bestræber sig på, at have et grundigt kendskab til hvert enkelt borger. Denne viden er vigtig og indgår i evt. konfliktsituationer for at afværge evt. magtanvendelser. Tilbuddet anvender sjældent magtanvendelser, det sker kun når og hvis en medarbejder eller borger bliver truet, eller mødt med uadreagerende adfærd fra en borger. Der henvises til indikatorniveau for yderligere oplysninger.</p> <p>I forhold til ansøgning om væsentlig ændring, er det socialtilsynets vurdering, at kriteriet vil kunne opfyldes for borgerne. Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets praksis ift. forebyggelse af vold og overgreb vil være uændret. Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse af vold og overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.  Det vægtes, at tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb. Tilsynet er oplyst om, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse af overgreb, og at disse er tilpasset målgruppen. Tilbuddets værdigrundlag, den individuelle tilgang i det socialpædagogiske arbejde samt personalets anerkendende og respektfulde tilgang til borgerne understøtter efter tilsynets vurdering, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.  Da tilsynet er oplyst om flere episoder hvor en borger har været uadreagerende både verbalt og med truende adfærd, er tilbuddet anbefalet at udarbejde en risikovurdering ift. pågældende borger.  Tilsynet har konstateret at adspurgte medarbejdere ikke tilfredsstillende har kunnet redegøre for indholdet i retningslinjerne for forebyggelse af overgreb, hvilket indgår i tilsynet bedømmelse.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ledelsen udgør en daglig pædagogisk leder, som er ansat den 1. december 2015 samt en souschef, som er tilknyttet tilbuddet 3 dage om ugen. Souschefen har været med til at starte tilbuddet i 2002. Ledelsen har samlet mange års erfaringer med målgruppen, samt god og relevant ledelseserfaring. Ledelsen og medarbejderne modtager ekstern supervision, og ledelsesgruppen sparrer med hinanden. Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at tilbuddets drift varetages kompetent, og at personalenormeringen i tilbuddet tilgodeser borgernes behov. Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at der aktuelt er en god stemning og atmosfære i tilbuddet.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring ved køb af ejendommen Søndergade 2, 9493. Socialtilsynet har lagt vægt på at ledelsesteamet vil være uændret og at nuværende praksis ift. ledelse og organisation vil være uændret.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

Socialtilsyn Nord anbefaler at der arbejdes med at nedsætte sygefraværet og personalegennemstrømningen.

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen jf. indikator 8.a har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet samt at tilbuddet jf. indikator 8.b benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Se indikator-niveau for uddybning.

I forhold til væsentlig ændring er det socialtilsynets vurdering, at kriteriet vil være opfyldt. Tilbuddets ledelse vil være uændret og vurderes som en faglig kompetent ledelse.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at leder er uddannet social og sundhedsassistent og har god og relevant erfaring fra et andet Botilbud. Yderligere er der lagt vægt på at tilbuddet har delt ledelse og består af en daglig faglig leder og en souschef, som har ansvaret for de administrative ledelsesopgaver. Souschefen er ansat 3 dage om ugen og har været ansat 14 år i tilbuddet.

Der er ligeledes lagt vægt på at ledelsen arbejder målrettet på at kvalitetsudvikle tilbuddet samt implementerer dokumentations praksis herfor.

Derudover er der lagt vægt på at der siden sidste tilsynsbesøg er iværksat mange og relevante initiativer/aktiviteter både ift. borgerne og ift. ansatte medarbejdere. Ledelsen har i høj grad haft fokus på og iværksat forskellige initiativer ift. borgernes beskæftigelses muligheder og der er sammen med medarbejderne iværksat forskellige tiltag for faglig opgradering og udvikling af kvaliteten i tilbuddet.

Der er endelig lagt vægt på at de iværksatte aktiviteter har et relevant indhold og vil højne kvaliteten i tilbuddet fremadrettet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere fortæller at man løbende benytter sig af faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Der er yderligere lagt vægt på at tilbuddet, med baggrund i målgruppen og dennes komplekse og indgribende problematikker og diagnoser, har tilknyttet en psykiater som løbende understøtter såvel borgernes som medarbejdernes behov for råd og vejledning.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes som opfyldt i middel grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsen ikke er udpeget i overensstemmelse med gældende vedtægter af 3. juni 2015, hvad der har trukket ned i vurderingen af bestyrelsen som "kompetent". Det er endvidere vægtet, at det forhold også gjorde sig gældende ved seneste tilsynsbesøg.

Vægtet er dog også, at der jf. bestyrelseslisten, er tale om en kvalificeret bestyrelse, konstitueret i henhold til gældende vedtægter. Vægtet er endvidere, at gældende vedtægter af 3. juni 2015 overholder lov om socialtilsyn og at fonden er i gang med at revidere vedtægten. Vægtet er endeligt, at bestyrelsen i 2016 i alt har afholdt 5 bestyrelsesmøder, hvad der er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Gældende vedtægter for Bo- og Behandlingstilbuddet Feddet er vedtaget d. 3. juni 2015. Fonden er undtaget fondsloven i medfør lovens § 1 stk. 4 nr. 7. Socialtilsynet er fondsmyndighed for fonde som er undtaget fondsloven, jf. lov om socialtilsyn § 15.

Gældende vedtægter stiller krav om 5 bestyrelsesmedlemmer, der er sammensat af 1 medarbejderrepræsentant, 1 medlem med kompetencer indenfor det sundhedsmæssige- eller socialpædagogiske område og 3 medlemmer med baggrund og erfaring inden for økonomi og drift samt bestyrelsesarbejde i øvrigt.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse udgøres af 5 medlemmer: Formand (selvstændig erhvervsdrivende), næstformand (rådgiver i pengeinstitut), sekretær (socialrådgiver), medlem (medarbejderrepræsentant) og medlem (skolelærer).

Den aktuelle bestyrelse er således kun delvist udpeget i henhold til gældende vedtægter, idet der savnes 2 medlemmer udpeget med kompetencer indenfor økonomi og drift. Her er i stedet udpeget en socialrådgiver og en skolelærer. Tilbuddet har ved henvendelse af 24. juni 2016 oplyst, at man er påbegyndt en revidering af fondens vedtægter. Det er vægtet, at tilbuddet fortsat ikke har fremsendt reviderede, underskrevne vedtægter til godkendelse hos socialtilsynet.

Gældende vedtægt stiller krav om, at bestyrelsen konstitueres med bestyrelsesformand, næstformand og sekretær. Dette krav er opfyldt.

Gældende vedtægter stiller krav om 4 årlige bestyrelsesmøder. I 2016 er der i alt afholdt 5 bestyrelsesmøder.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og er tilfredsstillende organiseret.

Det er lagt vægt på at de borgere som Socialtilsyn Nord har talt med fortæller at de udvikler sig og oplever stor tilfredshed ift. atmosfære og trivsel i tilbuddet.

Det er yderligere lagt vægt på at borgerne oplever at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, og omtaler sin kontakt person som en medarbejder, som der kan søges støtte og omsorg hos.

Generelt oplever borgerne at der ikke er medarbejdere som gør noget overfor dem, som de ikke bryder sig om.

Der er også lagt vægt på at adspurgte medarbejdere fortæller at de trives og der aktuelt forestår mange forskellige udviklingsaktiviteter for optimering af kvaliteten i tilbuddet.

Det er endelig vægtet at såvel ledelse som medarbejdere modtager supervision og der ift. tilbuddet er tilknyttet en psykiater.

For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.

I forhold til ansøgning om væsentlig ændring er det socialtilsynets vurdering, at kriteriet vil være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og er tilfredsstillende organiseret.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejdere oplyser om god atmosfære og trivsel i tilbuddet.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at de borgere som tilsynet har talt med fortæller at de trives og er meget glade for opholdet. Borgerne oplyser supplerende, at ledelse og medarbejdere er meget hjælpsomme, omsorgsfulde og støtter om omkring borgernes behov for hjælp.

Yderligere er der lagt vægt på indsendt materiale hvoraf fremgår at hovedparten af medarbejderne er uddannet social og sundhedsassistenter. Der er ansat 2 pædagoger 1. socialrådgiver og et antal pædagogiske assistenter. Ledelse og medarbejdere har tidligere oplyst, at der lejlighedsvis indskrives borgere som er i et aktivt misbrug. I et samarbejde med borger, misbrugsteam o.l. afruses borgeren og motiveres til misbrugsbehandling ved misbrugskonsulenter i Hjørring Kommune.

Med afsæt i medarbejdernes erfaring med aktive og tidligere misbrugere er det tilsynets vurdering, at der tages kvalificeret hånd om disse problemstillinger.

Det er imidlertid tilsynets vurdering, at tilbuddet ikke kan tilbyde hverken misbrugs- eller tilbagefaldsbehandling da personalegruppen samlet set ikke efter tilsynets vurdering, er i besiddelse af de nødvendige faglige kvalifikationer og kompetencer for at kunne tilbyde misbrugsbehandling.

Det er ligeledes vægtet at såvel ledelse som medarbejdere løbende deltager i supervision, kurser, efteruddannelse o.l. hvilket understøttes af det budgetterede beløb til kursus o.l.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at den fremsendte dokumentation og de oplysninger tilsynet har modtaget angiver en personalegennemstrømning på 8 % hvilket ikke anses for at være på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.c


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på ledelsens indberetning om sygefraværet. Tilbuddet har udarbejdet en sygefraværspolitik. Sygefraværet er oplyst til 3,2% hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen har fokus på medarbejdernes trivsel, og der tales jævnligt om dette på

personalemøder. Personalet tilbydes supplerende samtaler, hvis der er behov. Tilbuddet har en arbejdsmiljørepræsentant i medarbejdergruppen.



Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Det er supplerende Socialtilsyn Nord's vurdering, at medarbejderne ikke arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder. Hovedparten af medarbejderne har deltaget i et uddannelsesforløb i forhold til KRAP teori og praktik, og nogle af medarbejderne har supplerende efteruddannelse, kurser og lign., som understøtter borgernes socialpædagogiske behandlingsbehov. Medarbejdergruppen er bredt sammensat med en overvægt af sundhedsfagligt uddannet personale. Socialtilsyn Nord har konstateret, at der ikke i medarbejdergruppen er konkret fælles fodslag ift. tilbuddets pædagogiske metoder, og at tilbuddet er i proces og målrettet arbejder på, at der sikres fælles retning i det socialpædagogiske arbejde.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring ved køb af ejendommen Søndergade 2, 9493 Saltum. Ejendommen påtænkes indrettet med forskellige beskæftigelses muligheder og tilbud til borgerne. Det er socialtilsynets vurdering at medarbejderne samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet har supplerende lagt vægt på at flere af medarbejderne har relevant uddannelse, kurser eller lignende ift. målgruppen behov for socialpædagogiske behandling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.

Der er i bedømmelse lagt vægt på, at medarbejdergruppen er bredt sammensat af socialrådgiver, pædagoger og sundhedsfagligt personale og at medarbejdere har arbejdet i tilbuddet gennem flere år.

Socialtilsyn Nord's tidligere henvendelse til anbringende kommune understøtter, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og problemstillinger.

Det vægtes yderligere, at fastansatte medarbejdere generelt har gennemgået KRAP uddannelsen, og at flere af disse har supplerende relevant uddannelse, kurser eller lign.

Bedømmelse af kriterium Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har en anerkendende, respektfuld og dialogbaseret tilgang til borgerne, hvor man bestræber sig på, at have et grundigt kendskab til hvert enkelt borger. Denne viden er vigtig og indgår i evt. konfliktsituationer for at afværge evt. magtanvendelser. Tilbuddet anvender sjældent magtanvendelser, det sker kun når og hvis en medarbejder eller borger bliver truet, eller mødt med uadreagerende adfærd fra en borger. Der henvises til indikatorniveau for yderligere oplysninger. I forhold til ansøgning om væsentlig ændring, er det socialtilsynets vurdering at kriteriet vil kunne opfyldes for borgerne. Tilbuddet praksis ift. forebyggelse af magtanvendelser vil være uændret.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har en anerkendende, respektfuld og dialogbaseret tilgang til borgerne, hvor man bestræber sig på, at have et grundigt kendskab til hvert enkelt borger. Denne viden er vigtig og indgår i evt. konfliktsituationer for at afværge evt. magtanvendelser.

Tilbuddet anvender sjældent magtanvendelser, det sker kun når og hvis en medarbejder eller borger bliver truet, eller mødt med uadreagerende adfærd fra en borger.

Der henvises til indikatorniveau for yderligere oplysninger.

I forhold til ansøgning om væsentlig ændring, er det socialtilsynets vurdering, at kriteriet vil være opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Ansatte medarbejdere i tilbuddet vil følge borgerne i de forskellige beskæftigelsestilbud.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Yderligere er der lagt vægt på at medarbejdergruppen udgør 1. socialrådgiver, uddannede pædagoger og et stort antal sundhedsfagligt uddannede.

Det er ligeledes vægtet at leder oplyser at medarbejderne er engagerede, dygtige og samlet set har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.

Derudover er der lagt vægt på at hovedparten af medarbejdergruppen har gennemgået KRAP uddannelse, og at flere af medarbejderne også har relevant supplerende uddannelse eller erfaring.

Tilsynet har dog konstateret, at der ikke i medarbejdergruppen er konkret fælles fodslag ift. tilbuddets pædagogiske metoder hvilket indgår i tilsynets bedømmelse af indikator.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på at de 2 borgere som tilsynet har talt med fortæller, at de trives og udvikler sig i tilbuddet. Borgerne oplyser at medarbejderne er hjælpsomme behandler dem med respekt og at der ikke er medarbejdere som gør noget overfor borgerne som de ikke bryder sig om.

Yderligere er der lagt vægt på at tilsynet ved besøget har konstateret, at der er en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne.

Det er ligeledes vægtet, at medarbejderne er bevidste om, at det er personalet som har ansvaret for relationen til borgeren.

Derudover er der lagt vægt på at medarbejderne har stor fokus på omgangstone og adfærd borgerne imellem og der arbejdes målrettet på at alle omgås hinanden med respekt.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet generelt fremstår funktionelt for målgruppen med undtagelse af nogle bade og toiletforhold, som borgere må deles om. Det er vurderingen, at de fysiske rammer afspejler, at det er borgernes hjem, værelser som fællerum er indrettet efter borgernes ønsker, ligesom de fysiske rammer tilgodeser deres ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og gode muligheder for at opretholde sociale netværk.

Socialtilsyn Nord har konstateret, at der løbende forestår modernisering og forbedringer i tilbuddet, som flere steder fremstår som slidt.

Tilbuddet har den 10. februar 2017 ansøgt om en væsentlig ændring af godkendelsesgrundlaget. Der er ansøgt om køb af ejendommen Søndergade 2, 9493 Saltum.

Ejendommen påtænkes indrettet som Cafe, og beskæftigelsestilbud til Feddets borgere og ligger ca. 1 km. fra tilbuddet. Tilbuddet har i ansøgningen oplyst at købet giver borgerne mulighed for at deltage i en aktiv hverdag med et meningsfyldt indhold. Der er ikke taget endelig stilling til hvilke aktiviteter der skal indgå i projektet men der overvejes forskellige muligheder som en mindre cafe med salg af kaffe/te/kakao og kage, samt en tilstødende butik med salg af f.eks. de produkter som allerede sælges fra boden ved Feddet, evt. suppleret med andre produkter som kan fremstilles i tilhørende værkstedsbygning.

Det er Socialtilsyn Nord's vurdering at de fysiske rammer er velegnede til formålet og at det ansøgte vil give tilbuddet et kvalitativt løft og derved understøtte borgernes udvikling, trivsel og livskvalitet i tilbuddet. Borgerne vil blive tilbudt forskellige beskæftigelsesmuligheder som tidligere har været meget vanskeligt på Feddet. Socialtilsyn Nord's generelle vurdering er, at borgerne fremadrettet i højere grad vil opleve et kvalitativt løft under opholdet og fremadrettet i højere grad vil være rustet til uddannelse, beskæftigelse eller lignende.

Ansøgning om væsentlig ændring i form af ejendomskøb ses ikke at have konsekvenser for det nuværende forhold mellem pris og kvalitet. Ejendomskøbet vil medføre en takststigning og vil bevirke en tilsvarende forøgelse af kvaliteten i ydelsen.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4
--------------------------------	---

**Udviklingspunkter**

Socialtilsyn Nord anbefaler at der løbende moderniseres og udvides således at borgernes midlertidige hjem i højere grad efterlever god dansk standard.

**Kriterium 14**

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes yderligere, at de 2 borgere som Socialtilsyn Nord har talt med fortæller at de oplever god trivsel og medindflydelse ift. indretning af fælleslokaler samt eget værelse.

Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at de fysiske rammer flere steder forekommer slidte og utidssvarende, hvorfor der også forestår løbende renovering og modernisering.

De fysiske rammer vurderes, at imødekomme og understøtte borgernes behov dels for fællesskab og privatliv.

For supplerende oplysninger henvises til indikatorniveau.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på at de borgere som tilsynet har talt med fortæller, at de trives med de fysiske rammer. Borgerne oplyser herunder at de er tilfredse med deres værelser og omgivelserne generelt.

Yderligere er der lagt vægt på at de fysiske rammer består af selvstændige værelser og en velindrettet udslningslejlighed. Værelserne er indrettet efter personlig smag og muligheder.

Det er ligeledes vægget at tilbuddet ligger i charmerende omgivelser og huset er indrettet lyst og tildeles hjemligt.

Derudover er det vægget at borgerne ved indflytning tilbydes et etableret værelse bl.a. med skab samt et køleskab.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at de borgere som tilsynet har talt med fortæller at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer deres særlige behov.

Yderligere er der lagt vægt på at tilbuddet er beliggende i Saltum by, på en stor og ugenert grund, i idylliske omgivelser og tæt på vej og transportmuligheder. Tilbuddets fysiske rammer er et tidligere plejehjem med 10 værelser, gode fælleslokaler, herunder bla. et stort køkken og gode hyggelige fællesstuer.

Derudover er der lagt vægt på at de fysiske rammer flere steder fremstår som slidte, og der forestår løbende renovering og modernisering af værelser samt toilet og badeforhold. Disse forhold indgår i bedømmelsen af indikator.

Der er endelig lagt vægt på at borgerne har stor indflydelse og medbestemmelse i forhold til, hvad fællesarealerne bruges til, samt indretning og udsmykning heraf. Både borgere og medarbejdere fremhæver fællesarealerne både de inden- og udendørs. Her er gode muligheder for at være sammen, ligesom beboerne kan trække sig efter behov.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på det oplyste af borgere, ledelse og , medarbejdere samt det observerede ved tilsynsbesøget, at de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.

Yderligere er der lagt vægt på at de adspurgte borgere fortæller, at de selv må bestemme hvordan deres værelser skal indrettes, ligesom de har medindflydelse på indretningen af tilbuddets fællesrum. Fællesrummene fremstår hyggelige og hjemlige og med udsmykning på vægge mv. Der udover er der lagt vægt på at de fysiske rammer afspejler, at det er borgernes hjem, uagtet at de fysiske rammer bærer præg af, at være et tidligere plejehjem hvilket indgår i bedømmelsen af indikator.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet er konsolideret og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Ansøgning om væsentlige ændring fastholder nuværende vurdering af bæredygtighed, pris og kvalitet samt gennemskuelighed.

**Økonomisk bæredygtig?**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet er konsolideret og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser.

Ansøgning om væsentlig ændring i form af ejendomskøb berører ikke forholdet mellem pris og kvalitet.

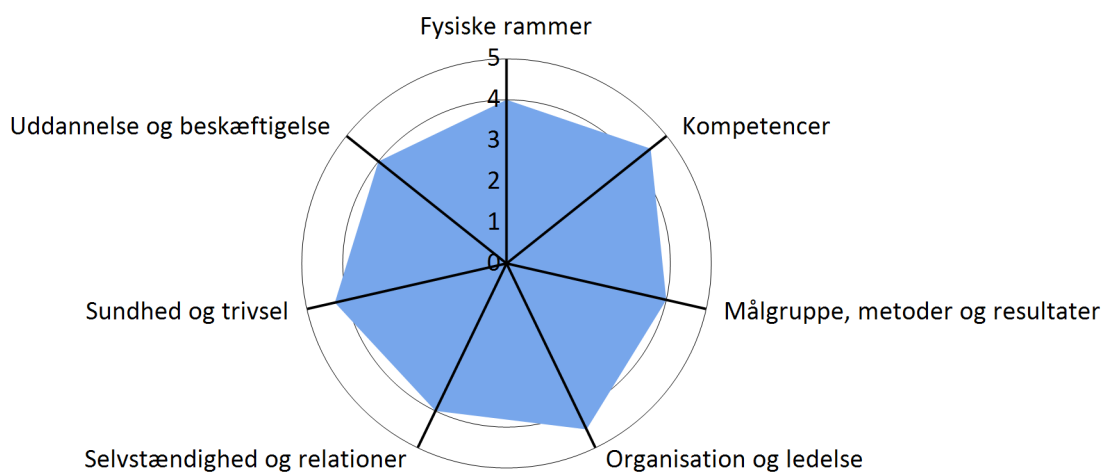
**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Ansøgning om udvidelse af de fysiske rammer ved køb af ejendom Dokument vedrørende vedtægtsændringer Købsaftale, Søren Villadsen Budgetforslag
<b>Observation</b>	Besigtigelse af ejendommen Søndergade 2, 9493 Saltum.
<b>Interview</b>	
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.